

道路交通

管理

03期

2026年

总第499期

中华人民共和国公安部主管

中国道路交通安全协会主办

本期专题

高质量书写

公安交管服务新篇章

机动车
业务

违法处理业务

事故处理业务

学习教育业务

便民服务

ISSN 1004-504X

码上订阅



03>



9 771004 504269

零售价：15元

改革创新 推动公安交管服务提质增效

文 | 牛学军

改革兴则事业兴，服务优则民心聚。公安部党委坚持以人民为中心的发展思想，把深化交管政务服务改革作为提升治理能力、优化公共服务的重要抓手持续推进，在践行正确政绩观中落实“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”的要求，努力创造经得起实践、人民和历史检验的实绩。一系列改革举措在交通管理领域稳步落地，从跨省异地办理车驾管业务逐步普及，到互联网交通安全综合服务平台和“交管12123”App功能不断完善，越来越多业务由线下向线上延伸。依托数据共享推动业务协同，线上线下融合的服务体系正加速形成。

2025年11月起，一批新服务举措陆续推出。国产小客车新车上牌实现“一件事”集成办理，多项车驾管业务逐步实现“一网通办”，原本需要多窗口、多环节完成的事项被整合，流程更加精简，群众真切感受到改革便利。

随着业务办理模式改革深入，其成效在具体场景中逐步显现。跨部门信息共享减少了需要重复提交的材料，异地通打破了地域限制，网上办理解放了群众时间。近年来交管领域推出百余项便民措施，跨省办理服务惠及上亿人次。从“线下一窗口”到“线上线下融合”，从“人工办理”到“智能精准导办”，平台注册用户持续扩大，线上办理逐渐成为重要方式。交管服务正加快实现从“能办”向“好办、智办”转变。

2026年是“十五五”开局之年，数字中国建设正从宏观愿景走向硬指标，为交管服务数字化转型注入强劲动力。随着“高质量数据集”首次写入政府工作报告，数据要素开发利用进入精细化、标准化新阶段。在此背景下，交管服务体系必将持续优化升级，让“数据多跑路、群众少跑腿”理念更加深度融入服务实践，围绕“一件事一次办”、智慧服务与城乡均衡布局精准发力，推动交管服务更高效，让每一次出行始于安心、成于便捷。（作者单位：中国人民公安大学）

主管 中华人民共和国公安部
主办 中国道路交通安全协会
出版发行 《道路交通管理》杂志社
有限责任公司

编委会

主任 王长君
编委 孙正良 王凡 林拥军
闫文辉 苑雷

社长兼总编 苑雷

编辑部主任 李秀菊

美术设计 北京逸铭盛世文化传播有限公司

执行编辑 潘乃瑞

法律顾问 北京市陆通联合律师事务所
黄凯

印刷 北京新华印刷有限公司

国内统一刊号 CN 11-3021/U

国际标准刊号 ISSN 1004-504X

邮发代号 80-594

联系方式

地址 北京市东城区崇文门外大街3号
新世界中心写字楼B座14层

邮政编码 100062

广告发行部 (010) 67152945

传真 (010) 67152945

编辑部 (010) 67152946

(010) 67152932

投稿邮箱 dljtgl122@126.com

dljtgl120@126.com



扫码关注微信公众号



24 60

数说交通

04

本刊特稿

- 06 2026年全国两会代表委员就交通安全议题建言
- 06 聚合新质力 护航平安行 第十六届交博会将于4月在南京启幕

海外资讯

08

专题

- 10 高质量书写公安交管服务新篇章
- 12 智慧赋能提质效 优化服务惠民生
- 14 江苏：聚焦民生“小切口” 办好为民“大实事”
- 16 浙江：数智领跑交管改革 主动服务精准惠民
- 18 安徽：全链立体优服务 “智惠”通达暖民心
- 20 重庆：新车上牌“一件事”落地见效 服务效能再提升

访谈

- 22 系统思维引领 提升交通治理综合效能
——访广东省惠州市公安局交通管理支队支队长白湘
- 26 把稳方向盘 守住安全“生命线”

专家讲堂

- 28 城市主干道安全分析

科技前沿

- 32 应用激光透窗抓拍技术识别面包车风险隐患行为的方法研究

探讨

- 36 关于整治公安交管业务窗口“黄牛”“黑中介”的对策建议
40 上海“交通治堵大模型”赋能城市交通治理的应用实践与思考
44 道路视距对安全驾驶的影响研究
48 成都市基于机理模型约束的车牌识别数据质量评估与运维实践
52 基于PC-Crash的交通执法现场警车摆放安全性分析
56 中小城市交通肇事犯罪主要问题与综合治理分析研究

交管视点

- 60 筑牢安全防线 护航万家团圆

经验交流

- 66 昆明：初心如磐铸铁军 创新笃行谱新篇
68 包头：以“智”提质 打造慢行友好交通体系
70 金华：“闪亮工程”提升农村公路本质安全水平
72 济宁：解锁车管服务便民密码

值日警官

74

警队动态

76

交警故事

- 78 铁人故里的“车管先锋”
——记黑龙江省大庆市公安局交管支队车辆管理所
80 以“她”之名 绽放靓丽“警”色
——记甘肃省陇南市康县公安局交通管理大队
82 芳华绽放山那边
——记宁夏中卫市海原县公安局交通管理大队车辆管理所

交管史话

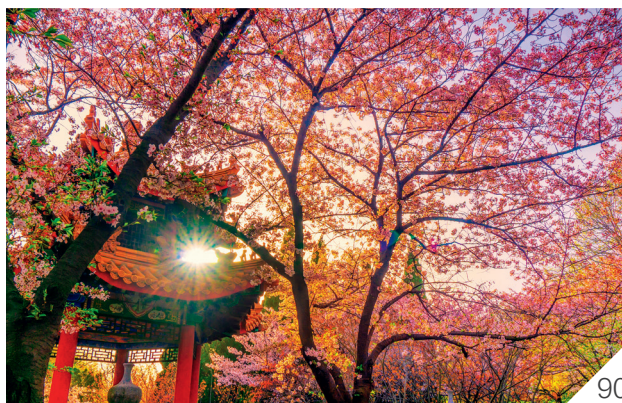
- 84 西安市道路交通管理的发展变迁（三）
——铁骑装备迭代篇

交通沙龙

- 86 谈车论驾
88 马路拾遗

警界风采

- 90 影像视界
92 读书·悄然间 非昔日之你
93 歌曲·交警兄弟



90

广告索引

- 封二 深圳市因特迈科技有限公司
封三 中国道路交通安全协会
封底 深圳警翼智能科技有限公司
25页 本社征订广告
65页 公益广告
94页 征稿启事
95页 公益广告
96页 公益广告

本刊声明：本刊刊登的文图如需转载，请与编辑部联系，未经授权，不得以任何形式转载。本刊所用字体经北京北大方正电子有限公司授权许可。本刊已被《中国学术期刊（光盘版）》（中国知网）、万方数据、《中文科技期刊数据库》（维普资讯）、超星期刊“域出版”平台全文收录。凡向本刊投稿的文图，若无特殊声明，均视为作者同意将信息网络传播权及转授权授予本刊。著作权使用费均已包含在本刊稿酬中。所有署名作者向本刊投稿的行为即视为同意上述声明。

30%

国家税务总局数据显示，“十四五”期间，我国产业结构、能源结构持续优化，新能源整车、光伏设备及元器件、锂离子电池和太阳能器具等重要绿色产品制造行业销售收入年均增速均在30%以上。

48.4%

中国汽车工业协会数据显示，2026年前两个月，我国汽车出口延续强劲增长态势，累计出口135.2万辆，同比大幅增长48.4%。其中，2月单月出口67.2万辆，同比增长52.4%，依然保持高位运行。

94亿人次

3月13日，2026年春运圆满收官。交通运输部数据显示，春运期间，全社会跨区域人员流动量超94亿人次，日均2.35亿人次，同比增长4.3%，出行规模和单日峰值均创历史新高；高速公路严重拥堵路段数量同比下降40%，充电特别繁忙服务区数量同比下降48%。

11项

“十四五”以来，我国围绕动力电池功能安全、燃料电池能耗测试等新能源汽车领域，累计牵头制定11项国际标准，推动组建燃料电池汽车、换电车辆等7个国际标准工作组，为推动完善国际标准体系贡献了中国力量。

36611万辆

2月28日，国家统计局发布《中华人民共和国2025年国民经济和社会发展统计公报》，2025年末，全国民用汽车保有量36611万辆（包括三轮汽车和低速货车681万辆），其中私人汽车保有量32336万辆，增加1348万辆。道路交通事故万车死亡人数1.25人，下降4.6%。

80%

生态环境部数据显示，2025年，我国新能源重卡销售量达19.8万辆，重点行业清洁运输的比例已接近80%。

4.16亿千瓦时

国家能源局数据显示，2026年春运期间，全国高速公路新能源汽车总充电量达4.16亿千瓦时，日均充电量为1041.03万千瓦时，比2025年春运期间增长44.5%。

今年以来，我国深化实施消费品以旧换新政策，聚焦汽车等领域进一步优化政策。截至2月5日，2026年汽车以旧换新补贴申请达33.5万份，带动新车销售537.7亿元。

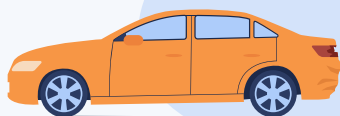
537.7亿元

59个

近日，财政部办公厅、工业和信息化部办公厅、交通运输部办公厅联合印发《关于开展2026年县域充换电设施补短板试点申报有关工作的通知》，计划在全国支持59个联合试点县，加快补齐农村地区公共充换电设施短板。此次试点支持两个及以上县联合申报，联合试点县应明确一个牵头县，牵头县所在地级市2025年汽车保有量应不低于25万辆。

637万辆次

2026年3月18日，是横琴口岸客货车“粤澳联合一站式”车道正式启用两周年，截至18日0时，横琴海关累计验放进出境车辆超637万辆次，较正式启用前同比增长89%，创历史新高。





2026年全国两会代表委员 就交通安全议题建言

2026年是“十五五”开局之年。十四届全国人大四次会议、全国政协十四届四次会议分别于3月5日至12日、3月4日至11日在北京召开。期间，全国两会代表委员围绕智能网联汽车、交通治理效能、儿童交通安全、乡村交通安全等交通安全议题建言献策，摘编如下：

在智能网联汽车方面，提出了共建智能汽车时代交通安全文明体系、完善法规与管理政策推动自动驾驶技术从L2级跨越到L4级、加快完善自动驾驶相关法律法规、加快自动驾驶立法与推进规模化商用、应设定L3级车辆上路责任划分等规则生效时间表等建议、提案。

在交通治理效能方面，提出了强化顶层设计加强城市“僵尸车”治理、国家层面加强电动自行车管理、建立电动自行车全链条闭环治理机制并全面治理改装问题、施行节假日公共停车位免费政策并鼓励机关事业单位错时共享车位的建议、提案。



图/李爱民

在儿童交通安全方面，提出了多管齐下护好“小脚步”的建议。在乡村道路交通安全方面，提出了聚焦安全痛点，以“AI+平台”筑牢道路防护网的建议、提案。

聚合新质力 护航平安行 第十六届交博会将于4月 在南京启幕

在“十五五”规划扬帆起航的关键节点，为深入贯彻落实党的二十届三中全会精神，坚定不移实施科技兴警战略，以新警务理念为引领，全面推进数智技术赋能警务实战，加快培育和发展交通管理领域公安交管新质战斗力与行业新质生产力，经公安部、商务部批准，由中国道路交通安全协会主办的第十六届中国国际道路交通安全产品博览会（以下简称“交博会”）将于2026年4月22日至24日在南京国际博览中心盛大启幕。

自2004年举办以来，交博会已走过二十余载，不仅是我国道路交通安全领域先进技术产品的展示窗口，更是政策解读、经验交流、国际合作、供需对接的重要平台。本届交博会以“交通新质力 四新筑平安”为主题，紧密契合当前公安交管科技发展工作核心与任务要求，旨在集中展示行业前沿科技成果，搭建“政产学研用”协同平台，深入探讨如何以“新警务理念、新运行模式、新技术装备、新管理体系”驱动公安交管工作现代化，切实将科技

创新的“关键变量”转化为提升新质战斗力的“最大增量”，全面激活行业创新发展活力，推动技术研发、成果转化与产业升级深度融合，为培育壮大行业新质生产力搭建优质载体，引导行业企业聚焦核心技术攻关、深耕实践应用，加速形成以创新为核心的产业发展新动能，助力道路交通安全行业向智能化、数字化加速迈进。

新质为擎 四新为基 全景呈现行业创新生态

本届交博会规划展览面积4万平方米，精心布局三大核心展区，全景式呈现道路交通安全行业前沿技术与创新实践，紧扣“数智赋能、实战引领”导向，重点聚焦“AI+智慧交通”产品体系，集中展示警用智能化、无人化应用装备，为一线交管部门提供提升新质战斗力的关键支撑，积极促进科技成果向实战能力的快速转化，为行业发展搭建成果展示交流的优质平台，加速前沿技术产业化落地，进一步推动产业链上下游协同发展，持续激活交通科技行业的创新活力，为构建更智慧、更高效、更安全的现代交通治理体系注入强劲的科技动能。

本届交博会将汇聚300余家行业企业，带来交通治理云脑、高精度激光雷达、空地一体化智能巡检、交通数字孪生平台、AI信控智能体、区域干线智慧绿波、雷视融合全息感知、智能停车诱导、智慧安全防护、MaaS一体化出行服务等全场景技术产品与解决方案。与往届相比，众多参展企业将重点展示在人工智能、大数据等前沿领域的自主研发成果，如智慧交通操作系统、自主可控的“车路云一体化”解决方案、高精度感知设备等，展现行业企业在智慧交通技术方面的攻坚实力与创新突破，体现行业新质生产力蓬勃发展的现状。同时，更多参展产品聚焦公安交管实战需求，针对电动自行车管理、高速公路安全治理、

农村道路风险防控等具体场景，呈现包括全息感知系统、一体化执法装备、智能穿戴设备等系列创新解决方案，旨在用前沿技术有效提升一线警务效能。本届交博会也首次引入司法鉴定、法律服务、保险理赔等相关机构，旨在构建“技术研发、产品应用、法规支持、服务保障”一体化的协同生态，推动交通安全治理模式从单一技术驱动向多方协同、系统集成的综合治理新格局演进。

智汇未来 聚势而升 全新构筑交通发展蓝图

本届交博会将搭建高水平交流合作平台，邀约公安交通管理部门、研究机构、高等院校、行业企业的代表们，共同聚焦行业发展趋势，助力“四新”在实战中的应用与落地，为行业高质量发展凝聚智慧。现场还将推出一系列丰富多彩的主题活动，为大家提供多层次、多维度的参展体验。“云逛展”系列主题直播活动将带领大家实时互动、探访展区亮点；新品发布活动将为参展企业提供集中展示创新成果的舞台，助力新兴技术的落地应用；技术交流活动将精准对接合作，促进实战需求与技术研究的直接沟通，打通供需壁垒，让创新成果更高效地服务交管实际应用；成果展示环节将发布《道路交通安全产品装备推荐目录（2026版）》等内容，为行业创新技术产品的推广应用注入动能，推动产业协同发展。





纽约或将校区限速降至15英里/小时

美国《纽约每日新闻报》3月16日刊登记者汉娜·费里克、马修·菲斯凯蒂、马特·特劳特曼的文章《纽约或将把校区限速降至每小时15英里》，全文编译如下：

美国纽约市市长近日宣布，到2029年，将全市数千所学校周边的限速降至15英里/小时。据透露，这些限速极低的区域将实行全天候执法，包括学生不在校的时间。

新限速提案将在60天公众评议期结束后正式生效。

当前，除非另有标识，纽约市全市限速为25英里/小时，但部分街道限速已从25英里/小时降至20英里/小时。

如果此项新举措落地，到2026年年底，约700个校区将从20英里/小时的限速降至15英里，同时还将新增100个限速15英里/小时的校区，加上现有地点，全市执行限速15英里/小时的地点总数将达到

1300个。此后，纽约市交通局最终会将更低限速推广到全市所有2300所公立和私立学校周边道路。

根据2024年通过的一项名为《萨米法案》的法律，美国允许市政府官员设定低于州最低标准的限速——以降低限速并达成街头安全倡导者长期追求的目标。该法律得名于一名12岁男孩，其于2013年10月遭遇车祸不幸身亡。

“今天是我们向前迈出的重要一步，我们将为全市更多学童提供安全保障，并且到2029年底，我们将把这一措施推广到每一个符合条件的校区。”纽约市长在活动中宣布。他还表示，希望将全市限速降至20英里/小时，但此举需要市议会参与决定。

对于此项新提案，有支持者称，行人被时速25英里的车辆撞伤后受重伤的可能性是被时速15英里的车辆撞击的三倍

以上。“不便总比死亡好。”支持者认为，限速不是为了用罚单惩罚驾驶人，“这不是为了‘抓住谁’，而是为了那些我们失去的人。”纽约市政府此前公布，去年记录在案的交通死亡人数为205人，这是自1905年开始追踪交通相关死亡以来的最低纪录。

虽然几十年来，包括纽约多名市政府官员都曾支持将限速降至15英里/小时，但当前也有人持不同态度。尤其是随着自行车道和其他街头安全措施的推行，以及各类收费增长，包括进入曼哈顿下城需缴纳9美元的拥堵费等，让车辆驾驶人感到一定压力。

“现在几乎开车到哪里都算校区，这实质上是在全市降速。”“这是一个惩罚外区居民的提案，他们依赖汽车出行，这会让在纽约生活变得更加难以忍受、更加负担不起。”一些反对者认为。



印度那格浦尔市严格控制重型车辆在城区通行

印度《那格浦尔生活》网站3月14日刊登文章《“怪物卡车”3年间夺走281人性命》，全文编译如下：

印度那格浦尔市在过去3年间，已有281人死于“怪物卡车”的车轮下。这些巨型卡车和超载自卸车在城市道路上日益常见，促使该市有关部门从2025年起实施严格的管制措施，以控制重型车辆在城区的通行。

那格浦尔交警提供的数据显示，2023年重型车辆造成92人死亡，2024年99人，2025年90人。记录显示，2020年至2025年间，那格浦尔共报告重型卡车交通事故超过422起。该市交通警察局官员称，事故频发与鲁莽驾驶、高峰期重型车辆穿行拥堵区域、深夜高速行驶，以及大型车辆在密集城市交通中操纵困难等多种因素有关。

面对不断攀升的伤亡数字，该市于2025年7月启动了专项执法行动，旨在减少商用车辆事

故，提升道路安全水平。根据专项执法行动的限行规定，卡车、挂车、自卸车、大型客车及其他重型商用车辆，早6点至晚10点禁止进入外环路以内区域。过境车辆须使用外环路绕行，不得驶入市区道路。为落实限行措施，交警在主要路口设置了固定和临时检查点，均有人员全天候值守，拦截违规进入车辆。违规车辆将被劝返、处罚，部分情节严重者将被扣留或扣押。因市区内必要施工或经营需要通行的重型车辆，可在中午12点至下午4点间通行，但驾驶人须出示有效证明。交警还在城市入口及主要道路开展专项夜查，遏制深夜卡车高速行驶行为——这是导致亡人事故的主要原因之一。非通行时段行驶被查获的车辆，将被扣留至限行解除并缴纳罚款后方可放行。除路面执法外，交警还通过交通监控系统等加强监测。即便车辆未被当场查处，只要监控记录显示其在禁行时段行驶，同

样会被处罚。同时，禁行时段内一旦发生违规，一线人员将被追究责任，确保监督到位。交警还与运输公司、物流企业、承包商及开发机构保持沟通，通过会议等形式强调遵守通行时间、安全驾驶、避免疲劳驾驶等要求，推动行业作业方式的规范。交警表示，此举不仅在于处罚违规，更希望引导商用车辆运营实现长期改进。2025年，该市各片区共对2.5万辆重型车辆采取行动。仅2026年1月1日至3月10日，就有9051辆车受到处罚。

初步数据显示措施已见成效。2025年1月1日至3月10日，重型车辆造成23人死亡；2026年同期这一数字降至10人，降幅超过56%。同期重伤人数从29人减至18人，轻伤从16人减至11人。截至2026年3月11日，那格浦尔市总体道路交通事故死亡人数较去年同期下降41%，亡人事故起数从70起降至42起。




专题 | SPECIAL TOPIC

高质量书写 公安交管服务新篇章

策划执行 | 本刊编辑部





近年来，全国公安交管部门坚持以人民为中心的发展思想，积极回应群众新要求和新期待，落实落细多项公安交管便民利企改革措施，持续推动公安交管服务优化升级。为深入贯彻落实国务院关于“高效办成一件事”的决策部署，进一步提升政务服务效能，优化营商环境，自2025年11月1日起，公安部推行国产小客车新车上牌“一件事”，同时推出6项公安交管“一网通办”服务新措施。各地公安交管部门积极推进数据共享、流程优化，实现上牌全流程便捷化；服务措施迅速落地、拓展应用，大幅提升线上办事效率，减少群众跑腿次数。本期专题聚焦公安交管政务服务改革新举措，刊发江苏、浙江、安徽、重庆等地相关工作经验，供参考。

智慧赋能提质效 优化服务惠民生

近年来，我国机动车和驾驶人持续保持高速增长态势。据统计，2025年全国机动车保有量达4.69亿辆，其中，汽车3.66亿辆；机动车驾驶人达5.59亿人，其中，汽车驾驶人5.25亿人。机动车、驾驶人总量均居世界第一。面对经济社会高质量发展的新要求，以及人民群众对均等化、便利化交管服务的新期待，全国公安交管部门坚持以人民为中心的发展思想，充分利用数字化、信息化手段，持续深化公安交管行政管理服务改革，不断提升服务质效、传递民生温度。

新车上牌“一件事” 高效办成

“没想到新车上牌这么方便，不用跑车管所，不到30分钟就能在手机上办好新车上牌事宜。”2025年8月，广东深圳等城市率先试点“新车上牌一件事”，获得群众广泛好评。同年11月1日起，国产小客车新车上牌“一件事”服务在全国全面推行，通过销售发票、购置税、保险等信息共享核查，实现国

产小客车新车上牌全业务数字化办理，群众免于提交纸质材料。同时，在“交管12123”App开发应用新车上牌模块，网上集成选车、购险链接和选号、上牌等服务，实现新车信息联网共享，群众购置新车后不需要再到车管所验车，足不出户网办登记上牌。

而在以往，为新车上牌，车主需要多次奔波于4S店、保险公司、税务局和车管所之间，耗时耗力。各种纸质材料的准备、复印、提交不仅繁琐，还容易因遗漏而白跑一趟。车辆检验环节更是需要驾驶未挂牌照的新车前往车管所，既不方便也存在安全隐患。这些流程痛点长期困扰着广大车主，也成为政务服务的堵点。为提供更加高效、便捷的新车上牌服务，便利群众办事，更好促进汽车消费流通，公安部主动会同相关部门开展调研论证，积极打通部门信息梗阻，通过全国统一的“交管12123”App，打造网上一站式、全流程的新车上牌服务模式，从根本上解决了这一难题。

据统计，自国产小客车新车上

牌“一件事”全面推行以来，截至2026年1月，已有约10.5万名车主通过“交管12123”App一站办理新车上牌，30多家汽车企业实行“新车预查验”，已预查验新车超1000万辆。相较于以往，群众购车上牌程序进一步简化、时间进一步压缩，真正实现了足不出户网办登记上牌，切实提升了群众购车、上牌的便捷度和满意度，也为汽车消费流通注入了新动力。

数据多跑路 群众少跑腿

近年来，公安部深化“互联网+交管”应用，推广互联网交通安全综合服务管理平台，开通全国统一的“交管12123”App，把简政放权、优化交管服务改革推向纵深。2025年11月1日，6项“一网通办”新措施正式推出，至此，补换领牌证、考试预约、轻微事故视频快处等41项高频交管业务已全部实现“交管12123”App一网通办，预计每年将惠及上亿办事群众，大幅减轻群众往返窗口办事负担。据统计，目前，全国公安交管部门日

均提供网上服务 297 万次、精准导办 300 万次。“交管 12123” App 实名用户总量已突破 5.9 亿，日均访问量达 2700 万人次。

各地公安交管部门不断创新线上服务模式，“数据多跑路、群众少跑腿”的公安交管政务服务新模式已成为常态。“以前开车出门总要检查驾驶证、行驶证等证件是否齐全，现在好了，手机里全都有。”北京网约车司机李师傅展示着他的“交管 12123” App，电子驾驶证、电子行驶证、检验标志电子凭证一应俱全。电子证照的推广让驾驶人告别了忘带证件的出行焦虑。曾经需要群众到现场办理的机动车类、驾驶证类等高频业务，如今“交管 12123” App 成为群众办事首选。这些得益于北京市公安局交通管理局推进交管政务服务数字化转型。截至目前，北京市 83 项交管政务服务事项中，77 项实现“全程网办”，日均 96% 的北京市交管业务通过线上渠道完成。

此外，针对车主异地年检不便的痛点，浙江杭州推出“异地年检线上预约+远程审核”服务，车主通过“交管 12123” App 即可办理，平均时长从 1 天压缩至 15 分钟，真正实现“异地办事不用跑，线上就能办到位”。四川成都升级轻微事故线上处置模式，实现事故照片上传、

责任认定、保险理赔全流程闭环办理，平均处理时长从 1 小时压缩至 20 分钟，2025 年以来累计处理线上轻微事故超 50 万起，既提升了处置效率，又有效缓解道路拥堵。

延伸服务触角 打通“最后一公里”

针对城乡服务不均衡、偏远地区办事难、特殊群体办事不便等突出问题，各地公安交管部门把服务触角延伸到基层末梢、延伸到群众身边，让便民服务无死角、全覆盖，真正打通服务群众“最后一公里”。

为了让群众就近能办、便捷快办，各地公安交管部门积极拓展基层服务网点，推动服务下沉。江苏全面织密基层服务网络，设立 4000 余家车驾管社会服务网点，实现邮政交管服务站乡镇全覆盖，让群众“家门口就能办业务”。面对偏远地区群众办事难等困境，各地公安交管部门推行“流动车管所”“送考下乡”等举措。湖北宜昌多山区，部分乡镇距车管所超 60 公里，摩托车是群众主要出行工具，村民考驾驶证往返奔波、成本高，还存在无证驾驶隐患。宜昌交管部门推行“村辅组织培训+送考下乡”模式，在偏远乡镇利用稻场布置标准摩托车考场，实现全流程现场办结。2025 年底首批 42 名村民参考，30 人当场领证，有效解决“考证远”

痛点，农村摩托车无证驾驶亡人事故比例同比下降 25%。与此同时，各地公安交管部门聚焦企业发展需求，助力优化营商环境。辽宁盘锦交管部门主动靠前，针对企业车辆调拨重组、集中办理不便的问题，车管所成立专项服务小组，将“流动服务车”开进厂区，实现行驶证补换、信息变更等业务“一站式”办结，一天内完成 54 辆车相关业务办理，全力保障企业正常生产。此外，各地公安交管部门精准服务特殊群体，着力解决群众急难愁盼问题。江西等地推行老年人代办服务，60 周岁以上老年人可由亲友或交管工作人员代为办理网上车驾管业务，破解老年人“不会用、用不好”智能设备的难题；针对学生、返乡群众等群体，组织学生专场考试、设立返乡群众驾考即约即考专区，实现“急事特办”，让政策红利惠及更多群体。

从“多头跑、反复跑”到“高效办成一件事”，从“线下排队”到“就近快办”，从“被动等候”到“主动服务”……全国公安交管部门以一次次改革突破、一项项便民举措、一个个暖心瞬间，交出了一份便民利企、服务民生的优异答卷，用实干担当守护群众平安出行，更好地服务保障高质量发展。（文/李佳芯）

江苏：聚焦民生“小切口” 办好为民“大实事”

出行的道路是否顺畅，业务办理是否便捷，是群众感知城市温度、衡量政府效能的直接标尺。江苏公安交管部门从群众关心的“关键小事”入手，将服务的温度融入管理的深度，在省、市、县三级同步推出一系列精细化、智慧化、人性化改革举措，让交通管理既有力度、更显温度。

“指尖”革新 让业务一次办好

曾几何时，办理车辆登记、抵押解押等业务，意味着群众需在银行、商家、车管所之间“多头办、来回跑”。江苏公安交管部门以“交管12123”App为核心载体开展“指尖上的革命”，通过数据共享与流程再造，将高频复杂线下业务迁移至“云端”，让“数据多跑路，群众零跑腿”，构建起高效便捷的“数字车管”服务新生态。

2025年，常州作为公安部新车上牌“一件事”改革的首批试点城市，交管部门打通了购车、买保险、缴税、上牌等多环节数据壁垒，用“一件事一次办”精准击破了异地购车市民的“上牌焦虑”。如今，



市民无需将新车开回户籍地，只要通过“交管12123”App线上操作，约30分钟即可办结，号牌直邮到家。“人在沈阳工作，车在常州上牌，在手机上半个小时就搞定，太方便了！”常州市民蒋女士感慨。

宿迁交管部门创新的机动车抵押/解押登记“远程办”服务，构建了“金融机构线上发起、车主手机确认、后台自动审核”的闭环，促成“云上”无缝衔接。“原以为要请假跑银行和车管所，没想到在手机上点几下、刷个脸就全办好了！”市民李先生的体验，反映了服务流程的根本性重塑。该服务已累计办理业务超6000笔，群众满意度超99%，真正实现了办事“零次跑”。

服务矩阵的持续扩容，推动“可办”迈向“好办易办”。江苏“交管12123”App已集成十大类130余项在线服务，从缴纳罚款、一键挪车、学法减分到预约考试、补换牌证，几乎覆盖车驾管业务全链条。此外，二手车交易登记“一证通办”、档案资料网上转递、交强险信息在线核查等举措同步推进，持续精简材料、压缩环节。这些围绕“高效办成一件事”的改革，不仅节约了群众大量的时间和经济成本，更以“屏对屏”的云端交互，传递着“面对面”的服务温情。

精细治理 让出行顺畅暖心

用“绣花功夫”将管理深度融

入服务，以更精细化的治理智慧和更富温情的服务举措解决线下出行的“堵点”“痛点”，是江苏公安交管部门在城市脉动中书写的暖心篇章。

在宿迁，一场晚高峰的紧急救援诠释了效率与温度。一名断指伤者急需送医，交管指挥中心通过平台一键锁定车辆，调度铁骑开道，并远程调控沿线21个信号灯开启“绿波”模式，仅用6分钟便将伤者安全送达。这背后，是“情指行”一体化机制与科技装备的高效协同。同样，无人机赋能事故快处，将轻微事故现场处置时长从1小时压缩至7分钟，在快速恢复交通的同时，也减轻了当事人的焦虑。

为疏通“末端循环”，南京公安交管部门围绕医院、学校、景区等民生热点区域的出行难题，联合多部门推出“定制公交”。连接7家医院的“通医线”让市民“出了地铁就能到门诊”；通往景区的接驳线以“P+R”模式化解停车难；十余条“通学线”“求知线”则守护了孩子们的上学路，周边路段早高峰通行效率提升约15%。一条条精心规划的线路实现了从“治理拥堵”到“服务出行”的理念升华。

在“停车难”这一城市通病上，徐州泉山区交警袁春雨面对居民夜间停车难的投诉，没有简单化“一

罚了之”，而是走访300余户居民，协调增设了320个夜间限时停车位，并创新推行“10分钟柔性执法”短信提醒，在秩序与民生间找到平衡。在泰州姜堰，针对繁华商圈停车顽疾，交管大队布设了2179个智慧停车位，借助“感知神经网络”实现车位状态秒级更新，让找车位“不用再兜圈子”。

面对大型活动带来的“大流量”挑战，智慧治堵展现出强大效能。泰州公安交管部门通过应急监测平台生成“热力图”，精准引导自驾车至外围停车场，并配备公交接驳，保障数万观众在短时间内有序疏散。南京公安交管部门针对风电叶片等“巨无霸”运输，建立“联审、联勘、联护、联处”机制，升级数据模型全程护航，既保障了重大工程建设，也最大限度降低了对普通道路通行的影响。

织密网络 让服务随“触”可及

江苏公安交管部门致力于将服务窗口延伸到群众家门口，构建起线上线下融合、城乡一体覆盖的便民服务体系，让“就近办、便捷办”从愿景变为现实。

常州公安交管部门建成了242家社会化登记服务站，将新车注册等8项业务全部下放，形成了“3公里便民服务区”。与此同时，全

省各设区市已全面建成车驾管业务网办中心，49项高频业务实现在线办理，全省网办业务比例超过60%，线上线下渠道互为补充。

服务网络的下沉，重点在于打通“最后一公里”。通过与邮政系统深度合作，“警邮合作”模式结出硕果，邮政交管服务站已实现全省乡镇全覆盖。“在镇上邮局就能把驾驶证换好，来回不到10分钟，再也不用专门请假往县城跑了！”盐城市阜宁县沟墩镇村民老周表示。这意味着，即使在最偏远的乡村，群众也能在家门口办理补换领牌证、申领免检标志等33项高频业务。目前，遍布全省的超过4000家社会服务网点和派出所综合窗口，共同分流了约70%的线下业务，极大缓解了传统车管所的压力。

南通车管所推出“驾驶证换证精准导办”升级服务，系统根据驾驶人住址，短信精准推送最近的换证体检网点信息。“短信直接告诉我哪个体检点最近、人最少，这种‘保姆级’指引太暖心了。”市民吴女士称赞道。连云港将警邮便民服务点开进了高铁站；海安等地的“24小时不打烊”自助服务站应运而生。货运司机张师傅说：“我们跑运输的作息不规律，这个24小时服务站，半夜回来也能处理事情，解决了大问题。”（文图 / 苏交轩）

浙江：数智领跑交管改革 主动服务精准惠民

在数字化浪潮奔涌向前的今天，浙江省勇立改革潮头，以数字化改革为引擎，深刻重塑社会治理与公共服务形态。作为服务民生的重要窗口，公安交通管理部门坚持以人民为中心，积极探索“数智领跑”模式，通过流程再造、数据赋能，推动交管服务从“能办”向“快办、好办、智办”跨越，真正让数据多跑路、群众少跑腿，绘就了一幅精准惠民的生动图景。

主动关怀 服务前置消解民忧

长期以来，车驾管业务存在着“群众记不住、到期容易忘、逾期有麻烦”的痛点。许多驾驶人因疏忽导致驾驶证过期或车辆脱检，不仅面临处罚，更影响正常生活。浙江交管部门依托大数据平台，创新构建车驾管业务“主动办”服务体系，运用数智化手段精准识别即将到期的年检、换证等业务，并通过短信、App等渠道主动推送提醒并引导办理，实现了从“人找服务”到“服务找人”的转变。在群众授权的前提下，车管所还可进一步提供代办服务。以驾驶证期满换证为



例，群众只需在医院完成体检，车管所后台将自动感知体检信息，经网办中心确认后主动予以办理，新证直接邮寄到家。这种“未问先办”的主动关怀，消除了群众焦虑，延伸了服务触角，让交管服务充满了人情味与温度。

另一项“服务找人”的典范，体现在车辆淘汰更新领域。浙江交管部门通过优化流程与部门协同，实现车辆报废注销与补贴申领“一网联办”。2025年，仅小客车“以旧换新”便达110万辆，拉动消费逾1700亿元。同样受益于简化流程、免费牌证等便利举措，浙江二手车出口量稳居全国第一。电动自

行车“一站式”窗口已助力百万家庭完成置换，12亿元补贴精准直达民心。

一网联办 集成改革提效增速

针对新车上牌、车辆报废、事故处理等高频复杂事项办理，浙江交管部门打破部门壁垒，推动“一件事”集成改革，提升了办事效率。

在杭州、金华等试点城市，新车上牌“一件事”已实现全流程网办，试点成效居全国首位，并在全省推广。购车、缴税、选号、登记，原本需要跑多个部门、耗时数天的流程，如今指尖轻点即可搞定。车辆报废注销与补贴申领也实现了

“一网联办”，车主在办理注销的同时即可同步申请补贴，无需重复提交材料。

在服务物流降本增效方面，交管部门持续优化货车通行政策，延长通行时间，拓宽办证渠道，2025年累计办理货车通行证739万余张。同时，通过“一窗受理、同步审核”，实现大件运输许可“一件事”高效联办，有力支撑了实体经济的血脉畅通。

在事故处理领域，宁波、嘉兴、湖州等地试点打造伤人交通事故“一站式”处理工作机制。该机制集远程取证、医疗救助、事故处理于一体，打通了公安、医疗、保险等多方数据。事故发生后，当事人无需在医院、交警队、保险公司之间来回奔波，通过线上平台即可实现责任认定、医疗垫付、理赔调解的“一件事”闭环。这种跨部门、跨层级的协同作战，不仅缩短了处理周期，更有效化解了社会矛盾，成为公安政务服务“随时随地办”的品牌样板。

刚柔并济 审慎监管彰显温度

法治的力度与执法的温度，是衡量社会治理水平的重要标尺。浙江交管部门在严格执法的同时，积极探索包容审慎监管，推行“优驾容错”柔性执法机制。对于外地车

辆因路况不熟或首次发生且未造成后果的轻微违法行为，以教育警告代替行政处罚。此举并非放松管理，而是基于对交通违法数据的深度分析，旨在引导驾驶人自觉守法，减少对立情绪。

与此同时，针对涉企及民生的检查事项，浙江交管部门进行了大刀阔斧的精简优化，累计精简优化事项达3200余项。通过清理不必要的证明材料、压缩审批时限，切实减轻了企业与群众的负担，增强了人民群众对交管工作的理解与支持，也传递出一个明确信号：交通管理的目的不是惩罚，而是安全与畅通。行政执法有温度，群众心中有尺度，警民关系在互信互助中更加和谐，为道路交通治理营造了良好的法治环境。

指尖通办 数字红利普惠全民

深化“一网通办”是数字化改革的核心成果。浙江交管部门持续推进解抵押、转籍、补换证等6项高频业务“一网通办”。通过打通部门间的数据孤岛，实现身份信息、车辆信息、档案信息的实时共享，群众在办理这些业务时，全程线上流转，无需再到窗口排队，真正做到了“一次不用跑”。这一变革的背后，是强大的数据算力与安全的隐私保护体系在支撑。通过构建统

一的政务服务平台，将分散的业务入口进行整合，让“指尖办”成为常态。无论是身处繁华都市还是偏远乡村，只需一部智能手机，即可享受同等高效的交管服务，不仅缩小了城乡数字鸿沟，更让数字红利普惠于民。

在全面推进数字化改革的同时，浙江交管部门始终为特殊群体保留“绿色通道”。在杭州车管所，老年人专用自助机配备语音引导功能，残疾人可预约上门服务，窗口平均等待时间从20分钟压缩至5分钟。针对孕妇、带婴家长等特殊群体推出的“全程陪办”服务，更是广受好评。为上班族开设周末专场，推出“车管流动服务车”把服务送到群众身边……这样的暖心场景每天都在上演。

浙江交管的实践表明，数字化不仅是技术的升级，更是服务理念的升华。通过数智领跑、主动服务、精准惠民，浙江正逐步构建起一个高效、便捷、温暖的现代交通治理体系。从“能办”到“好办”，每一步跨越都凝聚着改革者的智慧与担当。在共同富裕示范区建设中，浙江交管部门将继续探索，让每一次出行都更顺畅，让每一项服务都更贴心，为全国交管改革提供可复制、可推广的“浙江经验”。（文图 / 陈涛）

安徽：全链立体优服务 “智慧”通达暖民心

为加快推进政务服务数字化转型，安徽省公安厅交通管理总队聚焦群众“办事难、跑腿多、耗时长”等痛点难点问题，全力打造“线上一网办、线下一门办、连线引导办”车驾管业务链，构建渠道多元、全时在线、全域可及的交管政务服务体系，全面提升群众的获得感和满意度。2025年，全省通过互联网办理车驾管业务1060.1万笔，同比增长32.1%，网办率达87.63%，减免纸质材料超60%，节省办事成本1000万元以上，政务服务质效显著提升。

线上一网办 建设云端“高速路”

为破解线上服务“入口难、操作繁”痛点，安徽交管总队构建“交管12123”App、皖事通App、微信小程序、支付宝网上车管所等多平台融合的线上服务矩阵，优化移动端界面布局与操作指引，完善“办事地图”“进度查询”“智能客服”等功能，实现服务入口更便捷、操作路径更简洁、用户体验更友好。截至2026年1月，“交管12123”App个人用户数达2309.93



万，单位用户数超9万。

总队以技术赋能为核心，持续深化电子证照应用和“高效办成一件事”服务，积极拓展电子行驶证在二手车交易、抵押、保险等场景应用，提升交管服务数字化、智慧化水平。针对国产小客车新车上牌、车辆解抵押、报废等业务实施“高效办成一件事”服务，通过数据互通共享、平台整合等方式实现“一次提交、部门联动、全程网办”，解决群众“来回跑”难题。2025年，全省通过“高效办成一件事”办理新车登记1.2万辆，车辆报废2.5万余辆与解抵押1.7万余辆，“一站办结”二手车交易业务77.57万笔。同时，依托大数据分析研判平台，

建立用户画像模型和动态精准服务清单，智能感知群众业务需求，通过短信、App推送等方式，精准提供“主动办”“提醒办”“直接办”服务超1010万人次，实现从“依申请办理”向“主动感知、智能推送、无感办结”转型。

“原以为毕业后要留在外地考完剩下的科目，担心影响家里这边工作的入职时间，没想到回来还能继续参加考试，真是太懂我们这些返乡学子的难处了！”毕业后返回家乡芜湖的徐先生顺利领取驾驶证后赞道。针对群众办理异地分科目考试、异地驾驶证转入、机动车异地检验等业务需求，总队积极落实“驾驶证全国通考”“车辆异地年

审”“车辆转籍档案电子化”等措施，升级跨省通办服务，全程通过线上申请、电子档案传输、属地审核办结，平均办理时间压缩至3个工作日内。总队还同步试点“视频办”，通过远程核验、远程受理、证件寄递等方式办理交管业务2600余笔，实现车驾管业务“足不出户”办理。

窗口一门办 构建便民“会客厅”

安徽交管总队按照省公安厅和省数据资源管理局联合印发的《全省公安交管政务服务改革工作方案》，大力推进窗口整合，将全省政务服务中心1199个公安专业窗口整合为723个综合窗口，通过“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”全面整合户籍、车驾管、出入境等业务，实现政务服务“一窗通办”。窗口整合后，全省政务服务中心公安综合窗口利用效率提高近40%，压缩业务办理时限65%，群众提交材料减少58%。

为推进警企协作“向前一步走”，总队在符合条件的4S店、二手车交易市场、汽车产业园等场所设立734个社会化服务网点，通过“授权办”实现新车注册登记、临时号牌发放、抵押解押等“一站式”办理。与蔚来、长安等车企深度合作，将新车预查验融入车辆生产流程，创新车辆“全生命周期”全链

条网办服务，并与税务、金融监管等部门信息共享，实现缴税、投保、选号等业务与车辆查验“网上+网下”智能联办，大幅缩短新车上牌时间，既提升群众购车体验，又增强车企市场竞争力。“以前买车上牌要跑好几个地方，花大半天时间，如今在家门口的4S店就能搞定，真是太方便了！”在合肥蔚来汽车交付中心，仅用10分钟就完成了新车登记上牌的李先生赞道。

针对不同群体需求，总队在车驾管大厅设置了“为企业服务专窗”和“智能服务区”，配备导办员和自助服务终端，为群众提供线上注册、业务申请、材料上传等“一对一”指导服务。升级“流动车管所”，新增驾驶人超龄换证、自愿降级、非机动车查验上牌和身份证补换证业务，为省内大型企事业单位开展上门服务50余次，办理业务3000余笔。

智能连线办 打造全天候“秘书台”

安徽交管总队在全省统一开通交管“12123”服务专线，建强语音服务平台，实行“7×24小时”全天候“人工+智能语音”双轨运行模式，设置业务咨询、预约办理、投诉建议、帮办申请等专属坐席，建立并逐步完善语音平台工作方案和交管业务知识库，不断优化语音平台服务流程，实现“一号对

外、集中受理、分类处置”。目前，专线日均接听量超5000通，平均业务受理及时率超98%。

为推动主动服务“提档升级”，总队优化“数据提取—数据汇集—分析研判—筛选确认—发送提醒—追溯闭环”的“六步智办”流程，以图像识别、文字抓取、智能语音等技术模型为支撑，引入其他部门、警种高可信用联系方式，在业务时限临近前，自动通过发送短信或电话呼叫等方式告知群众，大幅提升信息送达精准率与提示效果。“因为驾驶证是长期的，所以平时就没关注驾驶证的事，收到信息才知道70岁以上需要每年体检一次”，有着25年驾龄的薛先生收到阜阳交警发送的提醒后表示，“现在交警真是不错，不会上来就处罚，不仅有提醒，还有客服电话可以咨询，真是太贴心了！”

为让群众切实享受到智能便捷的服务，总队推出“交管小安”和“交管业务助手”数字人客服，推广“智慧+”车管所应用，通过智能AI语音客服为群众提供规范统一的业务咨询、投诉受理等服务，同步实现一键挪车、业务告知等智能外呼功能，用平台“智慧大脑”挖掘数据潜力，用科技提质增效惠及更多群众。（文/孟媛图/汪宜胜）

重庆：新车上牌“一件事”落地见效 服务效能再提升

2025年5月，重庆被确定为全国新车上牌“一件事”改革省级试点城市。改革初期，存在诸多难点：车辆销售信息、保险、购置税、车船税如何同步共享，厂家如何开展预查验前期的系统布建和投入，信息和数据如何安全传输……重庆市公安局交通管理总队主动担当、积极作为，牵头推进改革落地见效，切实提升群众购车上牌便利度。

主动上门 为预查验铺路

自2023年起，重庆市公安局交管总队开始对新车上牌“一件事”项目进行谋划。为确保项目顺利落地实施，三年多来，总队车管所每月上门走访企业，了解企业生产经营情况，宣传预查验服务措施，征求企业对车管工作的意见建议。

为便于推进工作、及时响应需求，车管所组建工作群，向企业详细介绍预查验工作模式。企业高层研讨后，随即与车管所建立协作机制，稳步推进相关工作。为帮助企业及时完成车辆信息采样，提供精准政策技术支撑，车管所专门安排民警深入车企开展一对一指导，据



交警指导企业开展车辆查验

一企业负责人称，仅该车企在重庆渝北、江北、巴南的三大厂区，车管所民警就上门指导数十次。该企业位于两江新区鱼复工业园福生大道的二厂区，作为首个试点预查验改造的厂区，曾在车辆标准照片拍摄环节受阻：因厂区光线问题，拍摄出的车辆照片始终有光斑，无法满足行驶证制作标准。得知情况后，车管所民警蹲点调试，从光源种类、光线角度、光照强度等多维度进行测试。当时正是盛夏时节，厂区分外闷热，车管所民警拿着对讲机，蹲在显示器前，指导技术员爬上拍摄棚反复调整，拍出精美照片，警服已被汗水浸透。

该企业负责人介绍，在公安交

管部门推进下，车企通过深度参与，统一了车辆预查验标准，在不增加单车生产时间、不降低装配效率的情况下，完成车架号采集、车辆拍照、参数确认等9个车辆查验通用项目的前期落实，实现了车辆“出厂即查验”，为车辆赋予“数字身份证”，彻底省去了群众购车后跑车管所交验的环节。

多方协调 打通数据孤岛

在传统政务服务模式中，政务数据分散于各部门系统，不共享易形成“数据孤岛”。重庆市公安局交管总队认识到，新车上牌“一件事”的关键是推动数据整合共享，发挥数据的社会与经济效益。

总队会同税务部门向国家税务总局争取政策，率先实现购置税联网核查、数电发票联网核查，使机动车销售发票和购置税电子核查率达99.9%。推动金融监管部门组织重庆市保险公司打通交强险数据核验渠道，实现各机动车交强险承保公司100%上传交强险电子数据。为全市金融机构提供汽车抵押信息核验服务39万余次，策动各银行等26家金融机构联网传输汽车抵押登记数据4.2万余条，通过打通购车、购险、缴税、上牌、金融抵押等全链条业务数据，整合政府、企业、社会、金融4类8项数据资源，构建起覆盖工信部合格证、车辆购置税、机动车交强险、车企预查验等信息的全量数据库，实现与相关汽车生产厂家、销售企业、税务、金融等10余个部门的数据核验共享，奠定了完整的数据基础，实现购车、抵押、交强险、购置税等数据信息的交互共享、联网核查。

同时，总队车管所创新整合车企和税务H5页面集成服务，实现跨部门、跨平台数据聚合。群众通过新版“交管12123”App，即可自主完成选车、购车、投保、缴税、选号、上户等全流程事项，无需切换多个App，也无需线下提交证明材料，享受“一站式”办结服务。此外，通过数据联网实现抵押登记

与上牌合并办理，解决了以往办理汽车金融抵押“多头跑”难题，实现“一次申请、一屏受理、同步联办”。

迎难而上 彰显交管担当

“新车上牌‘一件事’推动研发过程并非一帆风顺，经历过很多坎坷。”据重庆一汽车企业发言人讲述。事实上，2023—2024年，总队车管所始终处于不断摸索阶段。面对系统接口不兼容、数据标准不统一等技术壁垒，总队车管所组建攻坚团队，全力攻坚克难。

2023年，某企业鱼嘴工厂开始试点预查验，由于该工厂的生产线特殊，车管所技术骨干与车间负责人反复推敲协商，最终敲定技术改造方案，实施期间全程跟进。但随着该系列产品的成功，多家工厂也相继投产，生产线各不相同，在首个工厂确定好的预查验模式，无法照搬到其他工厂。为突破困境，车管所技术团队在每个工厂每条生产线逐条探访，根据每条生产线情况，量身定做了3套技术方案，确保所有工厂均能规范配合开展预查验工作，推动改革逐步铺开。

在持续努力下，2025年上半年，探索取得实质性突破。同年7月，新版“交管12123”App在重庆率先上线。上线当天，购车市民王先生当场掏出手机，按照程

序引导进行拍照、信息确认、缴税、选号等操作，“叮”的一声，系统提示“申请已受理”，通过该App完成新车上牌全流程办理，他欣喜不已。这标志着重庆借助“交管12123”App，实现新车上牌全环节线上办理——汽车厂家在生产线上提前完成车辆预查验，市民购车后，在App上就可以办理缴税、投保、上牌等业务，之后牌照直接邮寄到家。

新车上牌“一件事”的实施，对于群众，上牌时间从原来的1天以上缩短至30分钟以内，需提交的7项材料精简为“零”，每年减少各类证明材料100余万份，足不出户即可完成全流程办理，牌证邮寄到家，“少跑腿、快办事”成为普遍感受。对于车企，改革有效降低了购车门槛，激活了汽车市场活力，带动汽车销量稳步增长，为稳定大宗消费、优化营商环境贡献了公安交管服务力量。对于公安交管部门，通过技术赋能和流程再造，车管所每次业务审核时间可减少10分钟，档案整理时间减少40分钟，彰显了“专业+机制+大数据”新型警务模式对提升行政效能的强大支撑力。自启动新车上牌“一件事”改革至今，重庆已通过该系统办理6万余笔业务，群众满意度持续提升。（文图/宋果）

系统思维引领 提升交通治理综合效能

——访广东省惠州市公安局交通管理支队支队长白湘

文 | 本刊记者 谭跃 通讯员 钟桢 图 | 惠州交警提供



广东省惠州市雄踞粤港澳大湾区东部的战略腹地，通江达海，是联动粤东、辐射内陆的重要枢纽门户。截至2025年底，全市道路总里程达1.4万公里，机动车保有量249.73万辆，机动车驾驶人313.27万人。面对“融深融湾”战略背景下日益增长的出行需求与复杂多变的道路交通形势，惠州市公安局交通管理支队始终秉持“人民至上、生命至上”理念，紧扣道路交通事故预防“减量控大”总目标，深化科技赋能，下足“绣花”功夫，以细心、耐心、巧心提升城市交通治理精细化水平，切实将交管工作成效转化为人民群众的获得感、幸福感、安全感。近日，本刊记者专访了惠州市公安局交通管理支队支队长白湘。

本刊记者：面对各类风险交织叠加的道路交通安全形势，惠州交管支队如何加强探索实践，打造交通治理新质战斗力？

白湘：为持续推进道路交通安全治理体系和治理能力现代化，2025年，在惠州市委、市政府及市公安局党委的正确领导下，惠州交管支队积极推动交通治理模式从单一管束向多元共治、从事后处置向事前预防、从经验驱动向数据决策转变，全面压实交通安全属地管理责任、部门监管责任和企业主体责任，有力保障了全市道路交通安全形势持续稳定向好。

惠州市委、市政府高度重视交通安全工作，多次专题部署道路交通安全相关事宜，高位统筹推进交通安全治理。市公安局主要领导针对性地提出摩电事故预防“三项重点工作”以及道路交通安全综合治理“五项措施”，为全市道路交通安全工作指明方向。交管支队充分发挥道安办平台作用，综合运用亡人事故党政领导到场、“三函”（风险预警函、工作提醒函、追责建议函）、制度和挂牌督办等工作机制，对3个县区和5个镇街实施挂牌督办，进一步压实属地管理责任。

为深化科技赋能交通管理提质增效，支队强化“数据思维”，构建智慧警务中枢。指挥中心实现“情指

行督”一体化实战化运行，作战单元24小时高效运转，对多源数据开展深度挖掘与建模分析，精准输出线索1.4万条，有力支撑精准布防与打击管控。所搭建的“大型超载货车全链条打击模型”获评“全国优秀分析研判模型”。在巡逻防控方面，支队建立空中立体巡控网络，充分挖掘“空中警力”潜能，构建无人机常态化警务应用机制，涵盖交通巡逻管控、异常事件先期预警及拥堵龙尾管控、交通安全宣防、交通违法查处等应用场景，累计飞行超5.5万分钟，协助查处违法1693宗。在高速公路管理方面，试点推进惠大高速公路平安智慧高速建设，通过部署高速智慧融合平台、加密视频自检、路面联动备勤、无人机快速干预等举措，全面提升路面异常事件智能感知、快速预警干预、联动高效处置能力，累计干预处置异常事件6280宗，异常事件处置效率较原有模式提升45%，打造了平安智慧高速样板。

支队还积极推动建立市县两级警医联动工作机制，统筹全市12家道路交通事故伤员救治定点医院和195名救治专家库入库专家等优质医疗资源，全面提升全市道路交通事故伤员的救治效率。2025年以来，全市送ICU救治的道路交通安全事故救治成功率达到80.55%，持续位居全省较高水平。

本刊记者：在强化隐患排查、推动交通安全治理向事前预防转型方面，惠州交警支队做了哪些具体工作？

白湘：支队牢固树立道路交通事故可防可控理念，始终坚持“预防思维”，狠抓风险隐患排查治理，推动事故风险防控关口前移，实现“防患于未然”。

2025年，支队抓住“路”这一关键要素，开展隐患点段专项治理，在全市范围内推动完成77处部省市县“四级督办”隐患路段点位和20处市政府“十大

民生实事”隐患路段治理，填补164处中央隔离缺口，建设83.58公里中央隔离设施。聚焦高速公路高风险路段、主线出口（包含收费站、服务区、高接高、互通等）路段、坡顶坡底路段，通过安装模拟警车、诱导屏、高亮条形灯等警示设施，提升路段的警示诱导效果，有效预防和减少道路交通事故的发生。

支队以每一宗亡人交通事故复盘为着力点，坚持“以案促改”，每周召开会议，对上周发生的亡人事故逐一进行复盘倒查，排查安全隐患，研究制定治理措施，常态化推进隐患排查治理工作。2025年累计召开复盘会议45次，推动完成328处隐患治理任务，并通过实施退线、封口、控线、断路、隔右等措施，完成628处路口路段的精细化治理。

为凝聚隐患排查共治合力，支队以融合执法为契机，建立“警联动 惠平安”交管融合执法机制，强化多警种、多部门的协同联动。每日根据具体任务，设置28至50个多警种“融合式”执法整治点。全链条深化源头打击，深入运用道路交通安全法、治安管理处罚法、刑法“三法衔接”，组织精干力量对安全生产管理存在隐患的大户企业开展多轮收网行动。此外，持续深化政企共治格局，将政府管控职能与企业发展需求深度融合，引导全市1413家道路运输行业主体建立事故隐患内部举报奖励机制，累计发现并化解隐患事项310条。



本刊记者:当前很多城市都面临机动车与非机动车通行混乱、空间冲突的问题,惠州交管支队如何应对这一“机非矛盾”?

白湘:“机非矛盾”的产生,一方面源于基础设施建设的客观短板,另一方面则是部分骑行者主观上缺乏使用专用车道的意愿。对于交通管理部门而言,需通过采取保障路权、约束行为等措施疏堵结合,构建机动车畅通、非机动车安全的和谐交通生态。

2025年,支队系统性推进非机动车道建设,有效拓宽非机动车的通行空间,保障“慢行”安全,全年共完成171.4公里的非机动车道建设,从源头上减少机非混行冲突。同时,全面推广摩电送头盔“敬告式”执法,向学生、家长、快递外卖等重点人群赠送9.4万个安全头盔,传递执法的温情与温度;大力开展摩电违法驾驶人“体验式”执法,促进文明习惯的养成。支队建设了9个交通安全集中宣教基地,针对“一老一小”等群体开展260场专题警示活动,受教育人数达1.5万人次,并依托摩电AI智慧劝导系统发送532万条宣防信息,拨打101万次电话劝导,精准送达安全提示。在常态化开展“五进”工作的基础上,定期向外卖、快递企业推送高风险从业人员线索,推动企业加强交通安全管理教育,落实停单处罚措施。



此外,为降低大型车辆刮擦、碾压非机动车事故风险,支队推动全市17个在建工地的976辆泥头车安装右侧盲区预警系统,并加强重点营运车辆风险动态监管,累计下发923条“一级风险”预警告知提醒信息,涉及87家重点运输企业、373辆运输车辆。

本刊记者:在持续优化政务服务的背景下,惠州交管部门在窗口服务工作中推出了哪些有温度、接地气的创新举措?

白湘:金杯银杯不如群众口碑。惠州交管支队始终坚持“用心用情”的服务理念,聚焦群众办事的难点、痛点,通过增设兜底窗口、开辟绿色通道、推行延时服务、拓展网办业务等一系列务实举措,全面提升政务服务质效,切实增强群众的获得感与满意度。

针对群众在常规窗口办理业务时遇到的疑难问题,全市车管部门专门开设了14个“办不成事”反映窗口。通过实行专人专岗、首问负责制,建立疑难问题兜底办理机制,确保企业和群众的合理诉求“有处说、有人管、能解决”。针对上班族等工作日办事不便的问题,常态化开展周六延时服务,全年累计服务群众近6万人次。同时,积极协调市机动车检测行业协会,组织81家检测站于每周六(法定节假日除外)开展车检业务,年服务群众超5万人次,有效填补了“服务盲区”,打通了服务群众的“最后一公里”。为进一步优化办事体验,专门设立绿色窗口,为老年人、残疾人、孕妇、军人、高层次人才及港澳居民等特殊群体提供优先办理服务。在优化线下服务的同时,车管部门还积极深化“互联网+交管”服务,依托“交管12123”平台,持续拓展网上业务覆盖面,新增新车上牌“一件事”等高频事项,通过数据赋能、流程再造,大幅精简办事环节,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

欢迎订阅

2026

杂志社订阅

银行转账

开户行：中国工商银行北京国家文化与金融合作
示范区金街支行

开户名称：《道路交通管理》杂志社有限责任公司

账号：0200000709014481554



邮发代号:80-594

扫码微信订阅





把稳方向盘 守住安全“生命线”

文 | 本刊记者 李佳芯 图 | 由受访者提供

近年来，人工智能、信息通信等技术加速迭代升级，智能网联汽车逐步走进千家万户，在深刻改变人们出行方式的同时，也从风险结构、事故诱因、监管模式等方面，给道路交通安全带来新的挑战，引发社会广泛关注。2026年全国两会期间，智能网联汽车产业发展成为热议话题之一。针对这一社会热点，本刊记者专访了在智能网联汽车与交通安全领域颇有研究的北京交通大学交通运输学院副教授李鹏辉。

本刊
记者

智能网联汽车技术的快速迭代对道路交通安全产生哪些具体影响？

● **李鹏辉**：智能网联汽车，特别是辅助驾驶系统的普及，正在从风险结构、事故诱因等多个维度重塑道路交通安全格局。整体而言，当前智能网联汽车技术极大程度降低了驾驶负荷、提升了驾乘舒适性，同时带来了一定的安全红利。以自动紧急制动系统（AEB）等为代表的辅助驾驶功能，在一定程度上弥补了驾驶人在感知范围、反应速度上的不足，有效制止部分事故发生。

然而，技术的引入并非简单叠加安全系数，而是催生了新的风险形态，需重点警惕：一是风险从“操作失误”向“认知偏差”迁移。部分驾驶人将“辅助驾驶”误解为“自动驾驶”，出现“脱手脱眼”现象，对道路环境疏于监管，在系统失效时驾驶人无法安全

接管车辆控制权，导致事故发生。这种对智能网联汽车技术认知层面的偏差——“自动化自满”心理，成为事故新诱因。二是系统“功能边界”成为新的安全隐患点。当前辅助驾驶系统均有其严格的设计运行范围。一般而言，在车道线清晰、光线良好的高速公路上，系统表现较好；但一旦遭遇施工区域、车道线混乱、突发恶劣天气、异形车辆或无保护左转路口等复杂场景，系统性能可能急剧下降。若驾驶人对系统功能边界缺乏正确认识，未能在系统驶出功能边界时及时接管车辆控制权，也将导致事故发生。三是安全内涵向外延伸，网络安全与数据安全成为新挑战。智能网联汽车不再是孤立的机械单元，而是移动智能终端。车联网平台的网络攻击、海量个人生物信息和出行数据的隐私泄露风险，使汽车安全从车辆主、被动安全，拓展为涵盖功能安全、网络安全与数据安全的新型安全问题。

本刊
记者

随着辅助驾驶功能的普及，驾驶人的驾驶行为发生了哪些变化？针对不良驾驶行为，如何通过安全技术手段纠正？

● **李鹏辉**：驾驶人的角色正在经历一场深刻的转型：从过去车辆的唯一“操作者”，演变为智能网联汽车人机共驾模式下的“监控者”和“协作者”。这种转变带来了一系列驾驶行为的变化。首先，在辅助驾驶系统开启时，驾驶人对方向盘、油门、刹车等操作频次减少，使得驾驶负荷降低、舒适性提高。与此同时，人机共驾过程中可能出现驾驶人情景意识降低的现象。研究发现，当驾驶人过度依赖系统时，对周围交通环境的感知与认知能力会降低，接管准备状态变差。当系统发出接管请求时，驾驶人需要更长的时间来重新“理解”环境并作出正确反应。此外，使用驾驶辅助系统时玩手机等行为，甚至采用所谓的“智驾神器”欺骗驾驶人监控系统，放弃监控责任，这是极其危险的。

总体而言，要从事故预防的“3E”原则出发纠正不良驾驶行为，具体包括普及辅助驾驶教育培训、强化驾驶人状态监控系统等安全技术、完善辅助驾驶法律法规。在安全技术层面，依托“聪明的车”与“智慧的路”构建安全防护技术体系。“聪明的车”首先要成为一位“诚实的副驾驶”，车辆需要通过直观的人机交互界面，清晰地向驾驶人传达“我现在看到了什么”“我接下来打算做什么”以及“我遇到了什么困难”。驾驶人监控系统必须发挥实效，当监测到驾驶人不良驾驶行为时，系统应及时发出警报，并在必要时采取降速、退出辅助等策略，将驾驶权交还给驾驶人。“智慧的路”则要成为拓展“车”的感知边界的“望远镜”。车路协同可以将路侧基础设施感知到的超视距信息，实时传递给车辆。这不仅能弥补单车智能的感知盲区，更重要的是，能为驾驶人提供更长的预警时间。

本刊
记者

如何厘清“人”与“车”的责任边界，引导驾驶人牢固树立“人机协同”的安全驾驶理念？

● **李鹏辉**：厘清“人”与“车”的责任边界，需要法律规制、技术标准和社会宣教三者协同发力。

第一，在法律层面，必须坚持“以人为本”的责任基线，并细化分级归责原则。根据国家标准《汽车驾驶自动化分级》(GB/T 40429—2021)，L2级及以下均属于辅助驾驶范畴，驾驶人是绝对的驾驶主体和责任主体。近期最高人民法院发布的典型案例也明确指出，即使激活了辅助驾驶功能，驾驶人仍是实际履行驾驶任务的主体，需承担保障行车安全的法定义务。

第二，在标准层面，用“硬指标”规范“软行为”，强化技术监管。工信部就《智能网联汽车组合驾驶辅助系统安全要求》强制性国家标准公开征求意见，这是行业安全监管的重要里程碑。该标准首次将抽象的“安全”转化为可量化的检测指标，并对驾驶人监控、系统提示方式、数据记录等提出了明确要求。其中，组合驾驶辅助数据记录系统有助于事故发生后客观还原事发前系统状态等关键信息，为责任认定提供证据。

第三，在宣传教育层面，推动安全理念从“功能使用”向“人机协同”跃迁。引导驾驶人牢固树立一个核心理念：“人机协同”不是“人机交替”，而是人与系统各展所长、互为补充的伙伴关系。系统擅长精准感知和快速响应，而人擅长判断和复杂决策。驾驶人必须清醒地认识到，自己是行车安全的“第一责任人”和“最终决策者”。驾驶培训体系也需与时俱进，帮助驾驶人去理解智能系统的能力边界，掌握如何有效地监控系统、如何平稳地接管车辆。



城市主干道安全分析

文图 | 王雪松

城市主干道是城市路网骨架，我国城市交叉口间距小、路网密度高。以上海 2019 年数据为例，市区交叉口平均间距为 394m、路网密度为 8.53km/km²，中心城区人口密度大，各类场所直接接入主路，交通冲突突出，事故风险高。特大城市主干道更是以 15%—25% 的里程承载 70%—80% 的机动化交通周转量。城市用地扩张引发职住分离，交通潮汐特征显著。上海中心城区 44% 的主干道交叉口长期拥堵，高峰时段车速偏低，且主干道内车速差异大、骤变频繁，进一步加剧安全隐患。同时，我国城市非机动车、行人等弱势道路使用者更多，交通环境复杂。因此，对城市主干道开展交通安全分析与改善已刻不容缓。

一、城市主干道交通安全统计建模

（一）主干道选择及分析单元划分

选取上海市外环内 21 条城市主干道，包括 411 个路段（相邻两个交叉口之间的道路）和 411 个信控交叉口进行中观分析单元划分，步骤如下：

1. 主干道纵向组合。以路段中点为起止点，在主干道速度突变点、道路分隔带设置变化点打断，将运行速度相近的相邻路段组合，形成纵向中观单元。

2. 中观单元横向范围。以上海外环内平均交叉口间距 353m 为基准，主干道交叉口间距小于 350m 时两侧各取 350m，超过 350m 时两侧各取 400m，界定

单元横向路网范围。

（二）数据收集与准备

1. 道路几何设计数据。包括中观单元长度、交叉口密度、接入口数量、平曲线类型、车道数、中央分隔带类型、机非分隔带类型。

2. 路网形态特征。采用介度中心度描述路网形态，依据其值将路网划分为三种类型：方格网、不规则方格网、混合型。介度中心度越低，路网中平行于主干道的次路越多，路网连通性越好。

3. 交通特征数据。利用浮动车数据计算路段平均运行速度，统计车道日均流量、交叉口日均交叉流量。

4. 事故数据。收集所选 21 条城市主干道的路段和交叉口事故数据，通过 GIS 定位，统计每个中观单元内的事故数，将事故分为物损事故和伤亡事故。将 118 个中观单元的道路几何设计、路网形态、交通等特征汇总，如表 1 所示。

（三）统计分析模型

1. 事故总数——负二项条件自回归模型。引入随机效应项 φ_{ij} 来描述中观单元 i 和 j 之间的空间相关效应，模型如下：

$$y_{ij} \sim \text{Negbin}(\theta_{ij}, r) \quad (1)$$

$$\ln(\theta_{ij}) = \beta_0 + \beta X_{ij} + \varphi_{ij} \quad (2)$$

$$w_{ij,i'j'} = \begin{cases} \frac{1}{d_{ij,i'j'}} & \text{if } j=j' \\ 0 & \text{if } j \neq j' \end{cases} \quad (3)$$



应用激光透窗抓拍技术识别面包车风险隐患行为的方法研究

文图 | 姜鉴铎 缪新顿 曹鹏

【导读】

面包车客货混装、超员、后排乘员不系安全带等行为存在严重交通安全风险隐患，难以被传统的道路监控设备发现。本研究应用红外激光透窗抓拍技术采集面包车侧向图片，基于深度学习算法分别针对不同风险隐患行为提出识别方法，对驾驶人视野无干扰，推送预警精准、迅速，有助于消除风险隐患，为加强道路交通安全管理提供有力支撑。

【关键词】

面包车；激光透窗技术；风险隐患；深度学习；事故预防

【基金项目】

公安部科技计划项目“基于高光谱成像技术的面包车典型交通违法行为智能识别应用研究”（编号：2023JC26）

面包车凭借空间宽敞、用途广泛等优势，具有较高的市场普及率。然而，部分驾乘人员交通安全意识相对淡薄，受逐利心理或便利诉求驱动，客货混装、超员载客、后排乘员不系安全带等违法行为突出，极易引发交通事故，严重危害人民群众生命财产安全。公安部《关于加强道路交通监控设备联网和运维管理工作的指导意见（2023—2025年）》提出，要积极探索激光透窗抓拍等新技术应用，支撑面包车违法超员、后排不系安全带等重点违法智能识别。本文针对面包车存在严重安全隐患的部分行为，应用激光透窗技术，在路侧部署抓拍设备，提出面包车不同风险隐患的识别方法，助力公安交管部门进一步提升面包车突出违法的治理能力。

一、激光透窗抓拍技术介绍

（一）技术简介

目前，应用红外成像技术的摄像机产品比较常见，但主要集中在高点监控应用场景，而在透窗抓拍功能方面尚有不足。传统卡口抓拍方式采用气体爆闪或LED补光方案，易受玻璃贴膜材质影响，补光光照难以穿透车窗玻璃并对车内细节清晰成像。现有针对车辆内部状况抓拍的技术方案多采用热成像技术，原理为通过物体温度判断其形态，同样难以穿透玻璃实现清晰成像。随着工业级红外激光高清成像技术的发展、普及，集成红外激光高清成像技术的监控设备已具备透窗清晰抓拍车辆内部状况的能力，能够进一步拓展监控设备的应用范围。

激光透窗抓拍技术采用红外线激光器照明，光线人眼不可见，隐蔽性强，无需加装补光灯，对人员视野无任何干扰。为增强照明效果、提



关于整治公安交管业务窗口“黄牛”“黑中介”的对策建议

文图 | 杨勇 周立博 刘荣

公安交管业务涉及群众出行安全，兼具执法性和服务性，是一项群众可感、可及的公安业务。近年来，公安部相继出台了一系列深化公安交管政务服务改革措施，切实提升公安交管业务办事体验，服务群众美好出行。为进一步规范公安交管业务窗口秩序，严厉整治“黄牛”“黑中介”违法行为，近年来，山西省公安厅牢牢把握“顽瘴痼疾”易反复、爱反弹的特点，自加压力，主动将整治公安交管业务窗口“黄牛”“黑中介”纳入山西“听民意办实事”项目中，借中央纪委监委集中整治群众身边不正之风和腐败问题之势，紧紧扭住抓线索、抓案件、抓典型三个关键，超常规发力，多管齐下，纵深推进集中整治，取得了一定成效。本文通过“解剖麻雀”的方式，复盘分析公安交管业务窗口“黄牛”“黑中介”的产生与主要表现形式，深度剖析顽疾根治的主要因素，找到制约公安交管业务办理的痛点、难点、阻点，并结合集中整治以来形成的经验做法，提出进一步提升整治“黄牛”“黑中介”效果的对策措施，以期为更好地促进公安交管业务窗口规范化建设提供参考借鉴。

一、“黄牛”“黑中介”的产生与主要表现形式

公安交管业务窗口的“黄牛”“黑中介”并非凭空产生，其出现有着深刻的现实根源，是随着我国快



速步入汽车社会，公安交管业务办理供需矛盾日益凸显而衍生的一种市场扭曲表现。这种市场扭曲表现，一方面具有一定的市场属性，能够通过这一自发的市场行为，来缓解公安交管业务办理供需失衡的矛盾，满足群众找人跑腿、代办业务的需求；另一方面则是因为“黄牛”“黑中介”长期徘徊于法律规则边界，又缺乏必要的行业自律和有效监督引导，在相互竞争的过程中，逐渐从一些正常的跑腿代办服务向利用法律规则漏洞代办违规业务转变，严重扰乱了中介市场秩序，致使中介服务在恶性竞争中发生质变，最终演变为破坏市场生态的顽疾。

山西省公安厅在长期打击公安交管业务窗口“黄牛”“黑中介”的日常实践中，对这一群体作出明确



上海“交通治堵大模型”赋能城市交通治理的应用实践与思考

文图 | 周鲁露 刘浩 陆卓亮

上海作为实有人口近 2700 万的超大城市，交通供需矛盾随城市能级提升愈发凸显。目前，上海机动车注册量超 600 万辆，常态出行超 650 万辆；2024 年中心城区主要干道工作日早、晚高峰平均车速仅 17.7 公里/小时、16.8 公里/小时。传统依赖人工经验与固定信号灯配时的交通管理模式，在响应速度、决策精度上显露明显短板，尤其是“路口溢出”这类即时性强、扩散快的突发性拥堵，往往存在“发现晚、决策慢、见效迟”的痛点，错失最佳干预期。为此，上海市公安局交通管理总队进行了一场系统性的智慧交管能力攀登，历经“易的 PASS”1.0、“易的 PASS”2.0 到“交通治堵大模型”的发展阶段，推动公安交管工作从“经验驱动”向“数据与智能双轮驱动”、从“人力密集”向“人机协同”、从“事后处置”向“事前预测与事中干预并重”转变。本文立足上海公安交管工作实践，系统阐述了“交通治堵大模型”的战略定位、发展脉络、多维应用场景及试点成效，剖析了迈向全面深度智治过程中面临的挑战与瓶颈，并提出解决方案，为下一阶段深化应用与全域推广绘制可操作的路线图。

一、上海道路交通拥堵治理发展历程

（一）奠基与平台化阶段（2021—2023 年）

此阶段的核心成果是建成“上海道路交通管理信

息系统”（“易的 PASS”1.0），该系统如同城市交通的“数字大脑”和“感知神经”，初步实现对全市 3.3 万个路口交通流量、事故与违法等海量多源异构数据的统一汇聚、规范治理与可视化展示。通过精细化治理百万级道路基础数据，构建统一的时空数据坐标系，为后续交通管理的智能化跃升储备了高质量的“数据燃料”。

（二）模型化与闭环化阶段（2023—2024 年）

此阶段重点搭建了交警“情指行”实战平台等“一平台四子系统”架构，同步研发了“认知算法—指标体系—标签体系”的认知模型体系，通过整合卡口、信控、车辆 GPS、互联网路况、可计算路网等 5 类 28 项数据要素，不仅实现对交通运行信息的全面汇聚，更构建起“交通监测—拥堵告警—问题诊断—组织优化—治理评价”的全流程业务闭环。同时，系统集成信控分析、交通仿真等专题工具，推动交通治理从“事后处置”向“事前预测、事中干预”前移，有效提升交通治理精准度与前瞻性。

（三）智能化与革命性突破阶段（2024—2025 年）

随着生成式人工智能技术的快速发展，上海交管总队敏锐地抓住机遇，主动探索建设“交通治堵大模型”，构建由感知大模型和决策大模型两部分组成的智能治堵体系。模型技术路线如图 1 所示。

1. 感知大模型。主要依托通义千问等视频识别能





道路视距对安全驾驶的影响研究

文图 | 景秀林

道路交通安全的视距是确保行车安全的重要组成部分，直接影响驾驶人能否迅速感知、正确评估并有效处理和躲避潜在风险。本文系统剖析道路视距对驾驶行为与安全结果的影响，从道路工程优化、驾驶习惯改进、视距隐患排查治理、车辆辅助技术应用等方面，提出完善道路视距安全管控的对策建议，为道路交通安全管理工作与驾驶人安全教育体系建设提供理论支撑与实践参考。

一、视距对驾驶行为与安全结果的影响

在交通工程中，道路视距是关键指标之一，它确保驾驶人在行驶方向上能清楚地看到路面、交通状况和潜在的障碍物。安全视距是否足够，直接影响驾驶人从发现危险到采取有效避让措施所需的时间和距离是否能够得到保证，这是预防道路交通事故的首要防线。交通安全视距不是一个不变的值，而是一个受到驾驶速度、路况以及驾驶习惯等因素影响的动态系统。充足的视距是安全行车的重要条件之一，为驾驶人的路况感知、风险决策和车辆操控提供了不可或缺的缓冲。其影响机制主要体现在以下方面：

（一）风险预判与决策制定的基础

道路视距是驾驶人获取前方信息的主要渠道，直接决定风险预判的时效性与准确性。防御性驾驶强调目视远方，在高速行驶状态下，建议驾驶人视线应覆盖前方 15 秒以上的行程，以便提前识别潜在危险。

充足的视距使驾驶人能将远处的路口、车辆动态、道路线形变化和标志标线等纳入观察，为风险评估和预案制定（包括提前调整车道、控制车速）预留宝贵时间。反之，视距不足会使驾驶人陷入被动，遇任何突发状况都成为必须立即处理的危机。

（二）关键驾驶操作的决策因素

道路视距直接决定了特定驾驶动作是否安全可行，统计数据显示，大量交通事故的直接原因可追溯至视距不足或驾驶人对视距的误判。一是跟车与停车。跟车距离本质上是动态移动的“停车视距”。道路交通安全法明确规定后车须保持足以采取紧急制动措施的安全距离。若实时车距小于当前车速下的停车视距，一旦前车急刹，追尾将不可避免。驾驶人常用“3秒法则”来维持此距离，确保驾驶人有足够时间感知前车制动灯、理解其含义并做出反应。在湿滑路面或夜间，此间隔需增加 4 至 5 秒，正是为了补偿制动距离增加和视距（能见度）下降带来的风险。二是超车。借对向车道超车是安全风险最高的驾驶动作之一，其安全性完全依赖于对向车道的超车视距是否充足。超车是驾驶中最复杂的决策之一，其过程可分解为四个对视距有严苛要求的阶段：第一，跟驰与判断阶段，驾驶人需要足够视距观察对向车道，初步判断是否有超车机会。第二，加速与变道阶段，驾驶人驶入对向车道后，需确认前方拥有“全超车视距”，并能通过后视镜观察被超车辆动态。第三，并行阶段，此阶段





成都市基于机理模型约束的车牌识别数据质量评估与运维实践

文图 | 张磊 白云 丁睿 尤理

近年来，随着公安交管数字化改革持续推进，车牌识别设备已成为交通运行监测、违法查处等业务数据采集的重要设施。但随着设备规模持续扩大和运行年限逐步增长，部分设备受户外环境影响出现性能衰减，加之运行场景复杂多变，错拍、漏拍等问题逐渐凸显，直接影响交通态势研判的准确性和执法质效。为提升设备运行可感知性与数据质量可控性，四川省成都市公安局交通管理支队立足交通系统整体运行视角，提出以机理模型为约束基准的数据质量判定方法，构建“机理约束—网络校验—空间度量”的多维判定框架，实现对数据异常、错拍和漏拍等问题的精准识别，推动设备运维由事后响应向主动预警转型。本文主要分析了当前车牌识别设备数据质量判定的方法与突破传统单点阈值检测局限的新思路，介绍了支队围绕设备运行、数据质量校验等开展的实践探索，并对实践成效进行验证，以期为城市交通感知设备的智能化治理提供可推广的技术路径与实践范式，供参考。

一、现状与思路

当前，在车牌识别设备运维中，主要采用以下三类数据质量判定方式：一是人工巡检与业务反馈结合模式，通过现场巡查或执法中核查异常，直观有效但依赖人工经验，覆盖面有限，难以实现大规模设备的全量监测。二是统计波动阈值法，通过识别成功率等

指标波动判断异常，成本低但忽略交通流周期性波动，在高峰、节假日等场景易误判漏判。三是计算机视觉图像质量检测法，通过分析画面清晰度等特征定位问题，直接有效但依赖算力，设备和数据规模大时全量实时检测成本高。上述方法均以单点指标或图像特征为主要依据，缺乏对区域交通运行结构的整体约束。在规模化部署条件下，单点波动判定难以区分交通状态自然变化与设备识别异常。同时，对于大量渐进式衰减因小幅偏移难以触发报警，易积累问题。

从交通系统整体运行视角看，车牌识别数据并非孤立样本，而是区域交通流结构的一部分。任一设备采集的数据，都应嵌入流量—密度—速度关系之中，并与邻近设备形成空间一致性结构，交通宏观基本图为区域交通运行提供了稳定的机理表达。大量研究表明，在一定空间尺度内，流量与密度之间存在相对稳定的函数关系，当系统运行偏离该稳定区间时，通常意味着交通状态或采集数据发生异常。宏观基本图已广泛应用于区域拥堵识别与网络容量评估，其价值在于以区域运行结构约束单点观测，这种“单点波动检测”转向“机理约束分析”的方式为数据质量判定提供了新路径。成都交管支队以交通宏观基本图为基本约束，融合出行链连续性校验与空间一致性分析，引入感知源运维的数据质量治理，对单点识别数据进行一致性检验。当设备数据在机理关系上持续偏离稳定





基于PC-Crash的交通执法现场 警车摆放安全性分析

文图 | 胡焱松 姚钰 耿浩涵

道路交通执法现场是公安交通管理部门开展执法活动的关键区域，其安全防护水平直接关系到执法人员、当事人及过往车辆的生命财产安全。执法现场易发生车辆闯入等危险情况，二次事故风险较高，不仅干扰正常执法秩序、降低执法效率，还可能对执法人员造成人身伤害。科学设置安全防护措施，尤其是合理摆放警车作为防护掩体，对于降低二次事故风险、保障执法人员安全具有重要意义。

当前，道路交通执法现场的安全防护主要依据相关执勤执法规范、安全防护规定及技术标准，通常通过警力配置、物理隔离、视觉警示与动态预警等手段，实现对执法现场的分级防护。其中，警车作为执法现场的核心防护掩体，其停放位置和摆放角度对拦截闯入车辆、吸收碰撞能量以及保障人员安全具有决定性作用。现行安全防护规定中，针对道路交通事故现场要求警车停放时与道路呈 20° 至 30° 夹角，前轮偏转 10° 至 20° ，以降低正面碰撞风险。然而，随着交通执法现场安全防护需求逐步向分场景化和精细化发展，现有规定多基于经验总结和定性要求，对警车摆放的安全防护效果缺乏系统的量化分析，难以充分反映不同道路条件、交通环境及车速水平下的防护性能，制约了防护策略的针对性与适用性。本文基于PC-Crash14.0仿真软件，构建交通执法现场警车与闯

入车辆的碰撞模型，在不同路面和车速条件下对警车摆放方式的安全防护效果进行量化分析，以期为执法现场警车合理摆放及防护方案优化提供参考。

一、基于PC-Crash的仿真建模与实验设计

（一）PC-Crash 仿真方法概述

PC-Crash 是一款基于运动学和动力学原理的道路交通事故重建仿真软件，已广泛应用于交通事故机理分析与安全性评估研究。基于 PC-Crash 的交通事故重建，主要包括逆向分析法和正向分析法。逆向分析法以事故发生后的最终位置、痕迹及损伤信息为输入，通过参数反推事故发生前各参与方的运动状态，常用于事故成因分析与责任认定；正向分析法则以事故发生前的车辆运行状态为起点，结合道路环境与车辆动力学模型，对碰撞过程及碰撞后的运动轨迹进行仿真，适用于可避让性分析和安全性评估。

基于此，本文采用 PC-Crash 正向分析法，选取典型警车与闯入车辆模型，并设置相应道路与车速参数，构建交通执法现场警车与闯入车辆的碰撞仿真安全性分析模型，通过参数化建模方式对警车摆放方案的安全防护效果进行量化分析。

（二）仿真场景及实验方案设计

基于 PC-Crash 构建交通执法现场警车与闯入车



中小城市交通肇事犯罪主要问题与综合治理分析研究

文图 | 李拢威 赵慧洁

随着城镇化进程加快，中小城市的机动车保有量激增，但交通基础设施建设、管理水平和公众安全意识相对滞后，导致交通安全问题日益严峻。本文聚焦中小城市交通安全领域的突出矛盾，将具有高发态势且严重危害公共安全的交通肇事犯罪作为研究对象，以2018年至2025年某市基层人民法院审结的233份交通肇事罪一审刑事判决书为实证样本，深入剖析该类犯罪的生成机理与深层根源，并提出综合治理方案，旨在为提升中小城市交通安全治理的现代化与法治化水平提供实证依据与理论参考。

一、中小城市交通肇事的多维透视

（一）城乡接合部成为事故“重灾区”

样本统计数据显示，交通肇事案件呈现出显著的空间集聚特征。城乡接合部区域发案数量183起，占比高达78.6%，远超中心城区的21.4%（见图1）。该现象是多重因素叠加所致：一是道路功能与安全设施不匹配。城乡接合部路网多为连接城区与外围区域的交通干道，承担着过境交通和区域通勤的双重功能，车流量大，车型构成复杂。区域内交通信号灯、照明设施、隔离护栏、测速设备、交通标线等安全设施的建设与维护，滞后于道路扩建速度。以样本中某双向八车道快速路为例，该路段自2022年通车后，长达

两年未配套路灯及交通信号设施，部分平交道口亦缺乏警示标识，其间发生多起亡人交通事故。二是事故损害后果更为严重。城乡接合部交通肇事案件的致人死亡率高达85%（见图2），其中死亡2人及以上的较大事故占比4.8%，均显著高于中心城区。究其原因，该区域道路宽阔，车辆平均行驶速度快，且大型货车、工程车等重型车辆占比较大，一旦发生碰撞，冲击力强，极易引发严重伤亡后果。三是特殊车辆违法肇事问题突出。无牌摩托车、三轮汽车、非法改装的“变型拖拉机”等车辆肇事案件，高度集中于城乡接合部。这些车辆安全性能差，多数未登记上牌和购买保险，驾驶人安全意识淡薄，无证驾驶情况较为普遍，事故发生后逃逸率高，极大地增加了案件侦破与受害人救济的难度。例如，“李某驾驶无牌‘变型拖拉机’在非机动车道内逆行致2人死亡后逃逸案”，因车辆缺

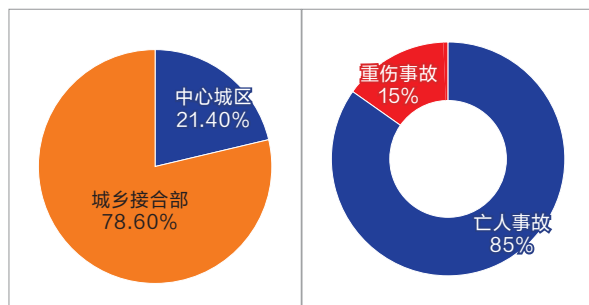


图1 交通肇事案件发案区域分布情况

图2 城乡接合部交通肇事案损害结果占比情况





图/陈捷

筑牢安全防线

护航万家团圆

编者按：

3月13日，为期40天的2026年春运正式落下帷幕。面对跨区域人员流动量持续高位运行、路网主通道通行压力剧增、恶劣天气频发等多重风险交织叠加带来的严峻挑战，全国各地公安交通管理部门按照春运工作部署要求，紧密结合春运新形势新特点，强化风险研判预警，精准调整勤务部署，全面压紧压实隐患排查、违法整治、疏堵保畅、应急管理、宣传教育、服务群众等各环节工作责任，全力以赴防事故、保安全、保畅通，努力为群众出行营造安全有序的出行环境。春运虽落幕，但平安出行的脚步从未停歇。本期刊发安徽、湖北、贵州、云南等地公安交管部门春运交通安保工作经验，以此致敬每一位春运路上的守护者。

安徽 答好“出行大考” 守护群众平安

面对2026年春运“出行大考”，安徽省公安厅交通管理总队提前谋划，周密部署，强化路面管控、严查交通违法、深化宣传提示，用日夜坚守守护群众平安归途，圆满完成春运交通安保工作。春运期间，在全省高速公路单日峰值流量连续3次刷新历史极值，春节假期日均交通流量较日常增加近5倍的背景下，全省道路交通事故起数、道路拥堵时段连续两年实现同比“双下降”。

春运前夕，安徽交管总队结合历年春运道路交通形势特点，印发工作方案，明确隐患治理、路面管控、指挥调度、宣传提示、队伍管理等具体措施，先后召开多次会议，对春运交通安保工作进行专题部署、调度。针对可能出现的恶劣天气，全面梳理了81处高速公路易拥堵路段、枢纽及6个服务区，系统摸排国省道、农村道路易堵点位，提前制定“一点一策”疏导方案和恶劣天气应急预案，全力保障主干路网畅通与事故预防有机统一。总队班子成员及各支队负责同志深入一线，根据春运不同阶段道路交通安全形势特点，针对重点地区开展精准督导。

为强化路面管控，安徽交管总队统计分析近三年春运期间全省道路交通事故规律特点，下发预警提示，指导相关地市找准问题短板、系统分析原因、靶向强化管控。先后部署开展2个波次重点点位的会战行动，以及4个波次不同主题的重点违法整治统一行动，并在春节假期、元宵节等重要节点开展酒醉驾集中整治行动，严查各类易肇事肇祸违法行为。

安徽交管总队强化精准干预，全力做好疏堵保畅工作。坚持科学诱导、动态调节、均衡全域路网流量，累计出动无人机诱导喊话2.8万余架次，引导约1640



万辆车分流绕行。全程落实“警企联动、警消联动、警医联动、警保联动”机制，协调多部门开展应急值守，设置87处轻微事故快处快赔点，有效提升突发警情协同处置效率。依托“皖美护航”平台，快速处置各类突发交通警情6.6万余起、轻微交通事故3.6万余起，处置时间同比减少30%以上，实现“小事快处置、拥堵快疏通”。春节假期期间，总队部署各地对37条重点枢纽路段、300余公里应急车道实行动态开放，在保障应急救援功能的前提下，最大限度释放道路通行潜力，累计通行车辆619.2万辆，通行效率提升16%；最大限度减少管制频次和时间，除夕、初一全天无管制，保障群众最快回家。

春运期间，安徽交管总队放大正面宣传声量，联合媒体广泛报道基层交警为民服务的感人事迹，联动省直有关部门，围绕亮点特色策划热点话题，形成强大的传播声势。联合“一路多方”，围绕春运启动、节前返程、节后出行等关键节点，多维度、高频次推送“两公布一提示”信息。针对高风险车辆和驾驶人，分类编辑提示内容，发送精准提示信息，持续筑牢安全防线。（文/安徽交警 图/汪宜胜）

湖北 千万次发声 只为一路平安

2026年春运,湖北省公安厅交通管理总队秉持“交通安全,宣传系于一半”的理念,广泛开展接地气、有温度、聚人气的宣传攻势,织就温馨而严密的安全防护网。春运期间,累计发布新媒体内容2100篇、短视频870余条,阅读量破1.5亿次,980余次登上央省主流媒体,用声声叮嘱守护着荆楚大地的平安归途。

春运护航,宣传先行。湖北交管总队摒弃单一宣传模式,以统筹联动、全域覆盖的思路,构建起上下协同、内外联动、全网发声的立体宣传格局。春运启动前一个月,总队宣教部门牵头开展专题研判,精准把握车流、天气、违法特点等关键信息,制定详细工作方案,为全省春运交通安全宣传工作划定路线图、明确任务书。与指挥、秩序、高警等部门常态化会商,联动网信、媒体等单位,建立“宣传+舆情”一体化作战体系,实现指令直达、信息共享。以省级新媒体平台为龙头,带动各地账号协同发力,“平安春运”“节日我在岗”等话题专栏持续上新。春节假期,60万余条路况信息、绕行提示精准推送,405块高速公路LED屏、117个服务区不间断播报,132个事故快处点广而告之,让群众出行心中有数、路上安心。总队还组建10支宣传突击队深入一线随警作战,用镜头和文字记录交警坚守瞬间。宜昌交警为患儿开道、黄石交警规范执法等暖心故事,巴东“潮汐服务区”、环汉高速“空地一体”联勤等创新举措,收获权威媒体点赞,展现了交警队伍的硬核担当与柔性温度。

湖北交管总队坚持“精准滴灌”理念,瞄准重点人群、关键领域靶向发力,确保宣传内容贴合需求、打动人心。针对农村地区,联合劝导员、志愿者走进村庄集市,利用乡村大喇叭、流动宣传车轮番播报,

并采用实景警示、现身说法、互动宣讲相结合的模式,把枯燥法条变成乡亲们听得懂的家长里短。针对重点企业,开展上门宣讲,以真实案例敲响安全警钟。武汉交警推出线上版“交通安全体检报告”,用大数据模型为参加春运的驾驶人精准“把脉”,推动企业落实主体责任。针对“一老一小”,开展“敲门行动”,上好交通安全课,用趣味性、接地气的方式讲解交通安全知识,确保宣传教育全覆盖、无盲区。

宣传跟着风险走,提示围着隐患转。湖北交管总队以实时预警、案例警示、精准提示为抓手,强化警示教育震慑,通过公开透明的曝光、深刻透彻的剖析,促使违法者心存敬畏,让广大交通参与者自觉摒弃陋习。密切跟踪天气变化与路网流量,针对春运期间3次冷空气过境,提前制作22期恶劣天气预警图文及短视频,结合“两公布一提示”全网推送,引导群众错峰、安全出行。原创《拆解6类春节高危驾驶行为》等“春运话安全”专栏内容,在社交网络形成广泛传播。依托“交管12123”“云哨”平台,向8类高风险车辆驾驶人推送提示信息170余万条。借助4G动态监管平台实时查看“两客一危”车辆运行轨迹,发现异常及时提醒。开设“春运违法曝光台”“面包车超员200%”“小孩坐后备厢出行”等案例播放量超千万,实现“曝光一案、警示一片”的效果。

从千万次线上发声,到无数回线下宣讲;从硬核的警示曝光,到暖心的为民服务。湖北交管总队用贴近群众的语言、灵活多样的形式、务实管用的举措,为平安春运注入了强劲力量,面对日均超1070万辆在网车流,实现亡人事故起数、人数双降20%。(文/赖栋才)

贵州 跨省联动保畅通 点亮暖心回家路

贵州省公安厅交通管理总队紧紧围绕“平安春运、便捷春运、温馨春运”目标，坚持“保民生、保畅通、保安全”一体推进，累计投入警力31.5万人次、警车10.5万辆次，设置临时执勤点1.6万个，全力做好春运交通安保工作。春运期间，全省道路交通事故起数、死亡人数同比实现“双下降”，未发生长时间、大范围交通拥堵。

春运期间车流高峰集中，拥堵风险加大，贵州交管总队坚持精细化治理、差异化管控，对20处高速公路大流量路段、10处国省干线大流量路段，逐一制定疏导绕行方案，落实管控措施。针对重庆、云南、四川、广西、湖南五大出入黔主通道，与五省（区、市）建立信息互通机制，实时共享省界流量、天气状况、管制措施等数据，确保了省界路段畅通。针对春节假期群众出行集中、景区人流车流剧增的特点，紧盯辖区154个4A级以上景区、365场次千人以上大型民俗活动和部分网红热门景点，实施分级分类交通管理，通过提前渠化车道、远端诱导分流等措施，确保景区周边交通秩序井然。同时，依托春运执法服务站和临时检查点，强化“网巡+路巡+空巡”等科技手段应用，构建严密的交通安全防控网络，保持严查严管高压态势。

贵州交管总队坚持“情报主导、指挥扁平、勤务精准、舆情可控”，持续深化“情指行”一体化运行机制，全面提升交通态势感知和应急指挥效能。依托全省交通态势感知平台，打通与交通、气象、卫生健康等部门及大数据公司的信息链路，加强与互联网地图服务商深度协作，全面感知路面流量、拥堵指数、突发事件等交通态势。建立健全典型事故及时通报、

形势风险定期研判、突出隐患挂牌督办、恶劣天气闭环处置等制度机制，确保各类动态风险早发现、早预警、早处置。每日采取视频巡查、警情监控、点对点调度等方式，提高行动环节的执行力和有效性。发挥省级“110”接警平台优势，实行“五类”敏感警情提级调度，实现重大警情30分钟内形成快报、扁平化指挥直达一线。持续加强“警医交消”联勤联动，整合共享268家公立医院、4000余辆救护车和100余名医学救援专家信息，累计启动省市县三级“警医”联动51次。

为营造平安返乡、欢度佳节的浓厚氛围，贵州交管总队坚持宣传先行、服务并重，扎实推进各项交通安全宣传和便民服务工作。充分发挥“报、网、端、微、屏”全媒体阵地优势，发布“平安春运·交警同行”“情满旅途”等主题普法服务信息。坚持分类施策、精准滴灌，持续开展“七进”宣传活动。针对农村地区，利用“大喇叭”播放交通安全提示，开展红白喜事“打招呼”，及时劝阻交通违法行为。深入酒吧、KTV、夜市摊点等涉酒场所，开展“拒绝酒驾”宣传。主动商请广东、福建、江苏、浙江四省协助提供贵州籍人员在当地机动车登记信息，向购车上牌后返乡的12.9万名人员推送安全驾驶提示信息。与气象、交通、教育等部门密切联动，依托三大运营商及地图导航软件，向返乡农民工和过境驾驶人精准推送提示信息，引导错峰出行。同时，推行车驾管业务“春节不打烊、服务不断档”工作模式。春节期间，全省68个车驾管窗口正常办公，累计办理线下车驾管业务3.35万笔，引导群众全程网办业务1.67万笔；“交管12123”推送检验临期、违法多发车辆点对点提示37.97万条，接听咨询电话8.35万次。（文/贵州交警）

云南 关口前移除隐患 柔性执法暖归途

面对春运期间跨区域人员流动量大、高速公路及普通国省干道车流激增的交通安全形势，云南省公安厅交通管理总队周密组织，多措并举，全力以赴“防事故、保安全、保畅通、优服务”，实现了一般程序事故起数与死亡人数的“双下降”，为人民群众平安出行营造了安全畅通的道路交通环境。

云南交管总队聚焦“人、车、路、企”等重点风险源头，在春运启动之前组织各地交管部门排查重点驾驶人 4.9 万人、重点车辆 8.9 万辆，会同有关单位排查治理道路交通安全突出隐患 2103 处，联合检查重点企业 2136 家，督促整改企业安全隐患 3279 处，全面筑牢春运道路交通安全防线。与交通运输、应急管理、气象、文旅、卫生健康等部门建立信息共享、应急响应等机制，加强协同管控。联动网约车、共享电动车平台，通过开屏弹窗、语音播报等方式提醒群众出行安全事项。

针对春运期间路面管控压力大、突发事件多的特点，云南交管总队坚持精准查控、快反快处，启动省级交警执法站 37 个，提高路面见警率与管事率，在保持对飙车炸街、摩托车及电动自行车常态化严查严管的基础上，组织开展 5 次酒驾醉驾违法整治统一行动。昆明交警在热门景区、商圈等易拥堵区域实行“白+黑”勤务模式，白天疏堵保畅，夜间严查酒驾醉驾、超员超载。临沧、玉溪、曲靖、保山、丽江等地结合春节习俗，科学布警，严查“三超一疲劳”、不系安全带、不戴安全头盔等突出违法行为。为提升应急处置效率，全省公安交管部门联合相关单位设置施救点 697 个，昆明、大理、西双版纳等地在热门旅游地易堵路段预设临时救援备勤点 204 个，协调交通运输部门增派保



障人员在全省高速公路服务区维护充电设施，确保故障车快速清、小事故快速撤、绿电出行有保障。同时与路政、医疗、救援等部门建立快速联动机制，实现“接警即出、快速处置、及时疏通”。春运期间，全省累计处置交通事故 13.13 万起，平均处置时间较去年同期缩短，未发生因处置不及时引发的长时间、大范围拥堵，有效保障了全省路网运行整体顺畅有序。

春运期间，云南交管总队坚持管理与服务并重，推行“轻微免罚、首违警告”等人性化措施，并依托交警执法站、高速服务区“司机之家”为群众解决实际困难。与此同时，为扩大春运交通安全宣传声势，总队协调云南省通信管理局向全省手机用户发送安全提示短信 5500 万条，依托“交管 12123”App 等平台加强“点对点”提示，拨打语音电话 13.34 万次，发送短信 16.34 万条；联合主流媒体开展 5 场“平安春运”融媒体直播，互动总量达 43.9 万次，累计观看量达 30.7 万人次，累计触达 138.4 万人次；联动全省公安交管部门发起“云南交警喊你回家过年”活动，以“安全提示+文旅指南”的形式，为“平安春运、温馨春运”注入交警力量。（文/云南交警 图/杨西元）

春来赏花
安全出发

距离产生美

保持安全车距



公安部交通管理局

昆明：初心如磐铸铁军 创新笃行谱新篇

文图 | 昆明交警

近年来，云南省昆明市经济社会发展稳步推进，全市机动车保有量达到 379 万辆、驾驶人达 435 万人。昆明市公安局车辆管理所（以下简称昆明市车管所）日均业务办理量超 2 万笔，是昆明市公安机关规模最大、服务人群最广的对外窗口之一。面对庞大服务体量与边疆地域特色的挑战，昆明市车管所肩负重任，砥砺前行，用一项项务实的服务举措，交出了效能与温度并重的民生答卷。

以严管善治凝聚奋进力量

队伍建设是事业发展的根本保证。昆明市车管所始终坚持以全省首善、全国靠前的标准要求自己，坚持高站位谋划、高规格推进，狠抓队伍正规化建设，为各项业务工作高质量发展提供坚实队伍支撑。

昆明市车管所从实战出发，突出岗位特点，严抓“学、训、考、用”四位一体的机制完善，促进训用一致、教养一致，坚持开展每周一次主题培训、每月一次主题讲堂、每



民警热情为市民办理业务

季一次实战会操的全警教育培训模式，持续推动民警、职工、辅警综合素质、业务能力、规范化水平不断提升。紧扣车驾管业务潜在廉政风险和队伍实际，积极推行从严管党治警每周纪法微课堂等 10 项措施，创新推出家所联合共建“五个必”活动，扎实开展队伍思想状况分析和风险隐患排查“5×5”工作法，有效构建了组织、家庭和个人三位一体以及工作、生活、家庭全面闭环的队伍监督管理体系，努力锻造一支忠诚干净担当的“四铁”公安车管队伍。

近二十年来，通过严管与善治并举，昆明市车管所实现队伍在岗在职违规违纪违法“零发生”，先后荣获“全国创先争优先进基层党组织”“全国政法系统先进基层党组织”“云南省先进基层党组织”等称号，荣立集体一等功 1 次、集体二等功 2 次、集体三等功 2 次，并涌现出“全国优秀人民警察”、云南省“先进工作者”等先进个人，标杆模范作用持续释放。

以务实之举传递民生温度

昆明市车管所始终把解决群众

的急难愁盼放在首位，以细致服务传递民生温度，用心用情深耕细作，全力打造“枫桥”式公安车管标杆。针对偏远山区和农村群众办事不便的问题，持续开展“摩托车送检下乡”“摩托车送考下乡”活动，实现群众在家门口报名、培训、考试“一站式”服务；为解决群众“工作日没空办、节假日没处办”的困扰，推行“5+2”工作制和节假日专场服务，同时采取开设“套餐订制”“绿色通道”等办法，最大化解决群众因工作学习等原因引发的考试难问题；在全市设立3个“24小时车管所”，实现群众办理车驾管业务、证件领取全年无休；为有效倾听民意、回应群众呼声，全面部署开展警务评议“零投诉”创建活动和监督评价回访工作，依托手机渠道建立警务评议系统，安排专人负责跟踪落实警务评议事项，将群众关心的热点问题、难点问题进行梳理，将群众的工作建议转化为便民的具体行动，以“小切口”助力“大温暖”，不断提升群众满意度、幸福感。

在深化公安交管服务改革中，昆明市车管所主动融入发展大局，整合资源，全面建成线上“网上办”“指尖办”、线下“就近办”“社会办”“一证通办”“一次办”的为民服务新格局。通过持续深化“警

邮”“警保”“警医”“警法”“警政”合作，将服务延伸至全市检测站、邮政网点等场所，整合全市167家检测站、83家社会服务站、38家考场、117个邮政网点、17个号牌自取点、374个体检网点、16家法院、159家派出所，共同构成了覆盖城乡的车驾管服务网络，打造“5公里办事圈”与“公安政务服务15分钟便民利企办事圈”，62项公安车驾管政务服务基本实现无差别受理。创新推出“法院代办机动车查封、解封”便民举措，有效实现机动车查封、解封业务“减环节、减时间、减材料”，让涉法涉企复杂事项也能“一门清、一次成”。依托“警邮”合作共同开发“车易抵”平台，实现车主办理机动车抵押登记业务“办事不出门、审批不见面、群众不排队”。

以智慧监管筑牢安全防线

面对新形势新挑战，昆明市车管所坚持科技赋能车驾管业务实战，通过全面打通数据壁垒、重构审批流程，搭建便捷的服务矩阵，车驾管业务线上受理占比高达80.45%。为了确保车驾管业务办理规范、高效、透明，车管所把强化监管作为正规化建设的有力抓手，按照“查问题、堵漏洞、建机制、搭平台”的思路，不断健全综合监

管体系。

昆明市车管所在全省率先建成公安车管业务综合监管中心，采取视频化、智慧化、信息化手段，实现对社会服务站、驾证考试点、便民窗口等场所全面、精准、有效监管；建立“1488N”监管体系，用好全国“公安交通管理综合应用平台”和“公安交管大数据分析研判平台”，用实昆明交警“执法监督大数据平台”和“机动车和驾驶证业务监管平台”，紧盯全市车驾管31项高风险业务，创建涵盖驾驶人考试、车辆检验查验等86个数据魔方，利用大数据对车驾管业务、潜在违规违纪违法风险进行精确预警、精准整治、精密预防，实现对车驾管全业务、全渠道、全流程、全过程、全要素、全环节监管。

此外，昆明市车管所还结合全市140余万辆重点车辆实际状况，建立了重点车辆源头管理分析模型，实现各类重点车辆状态实时查询统计，为开展重点车辆分析研判、隐患排查整治工作夯实基础；对全市重点运输企业建立风险信息预警项目分析统计模型，精准寻找企业风险项目，提前推送预警信息至属地交管大队，及时组织开展风险隐患排查治理工作，确保全市重点车辆、重点企业精准有效监管、风险隐患及时有效清除。

包头: 以“智”提质 打造慢行友好交通体系

文图 | 张鹏 樊铭昊 陈佳 王治涵

慢行系统是城市综合交通体系的重要组成部分，更是绿色低碳出行的核心载体，优化改善慢行交通环境，有助于缓解城市交通拥堵，提升道路通行安全。近年来，内蒙古自治区包头市公安局交通管理支队深度聚焦人民群众日益增长的绿色、安全出行需求，坚持“以人为本、科技赋能、精准施策”原则，聚焦“行人+非机动车”群体，针对城市路口路段的多元场景特征开展探索与实践，持续优化慢行交通出行品质，提升通行安全性，让“安全出行、文明礼让”在鹿城蔚然成风。

智慧调整 筑牢过街防线

城区内部分路口交通情况复杂，需要重构过街安全逻辑。在建设路与互助道、大剧院等路口，包头交警创新设置“Z”字型斑马线，中间划定“行人安全保护区”，在符合相关标准的同时，让行人非机动车过街实现“绕着走、慢下来、看得见、被发现”安全闭环。同时，在机动车道施划纵向减速线、“巴



“阶梯停止线+多维配套”破解视线盲区难题

登堡纹”方格线及“注意行人”“车让人”醒目提示标语，通过多维视觉警示，倒逼驾驶人主动减速让行，从空间布局到视觉引导双重强化过街安全，为绿色出行筑牢基础防线。

为便利行人通行，有效破解“鬼探头”等视线盲区难题，包头交警对主城区已安装长距离道路中央隔离护栏的主次干道开展全面排查，在符合国家规范、兼顾通行便利与事故防控的前提下，在民族东路、青山路、环城路等不同路段选取适宜位置增设25处中央隔离护栏开口。同步配套施划人行横道线、

阶梯停止线、黄色网格线，增设人行横道指示标志、地面人行横道线预告标识、反光道柱、警示爆闪灯及“车让人、向左看”提示语等安全设施，有效消除车辆行驶视线盲区，让驾驶人更清晰捕捉过街行人动态。同时，联合市政、园林部门拆除绿化灌木，保障行人和非机动车便捷横过道路。

为强化公交站附近行人通行防护，包头交警在富强路等公交站点区域的非机动车道内，施划上下车专用斑马线和停车线，并在地面喷涂“注意行人”警示标语，提示非

机动车驾驶人通行时留意公交车与站台间穿行的行人。

为引导行人通过地下通道、过街天桥横过道路，避免翻越隔离护栏引发交通事故，包头交警联合市政、住建部门在钢铁大街等地下通道和过街天桥周边，增设了人行过街设施指引交通标志，有效引导行人安全规范过街。

针对行人、非机动车着深色衣物过街时易与环境融为一体，形成“视觉隐身”的安全隐患，支队联合市政部门开展斑马线“亮视”行动暨“人行横道关爱”工程。在斑马线两侧或者上方位置，精准安装低位或高位的辅助补光源，实现斑马线区域单独亮化。灯光既能照亮夜间行人过马路，又能让驾驶人提前观察到行人，有效提升了夜间行车的安全性，从源头遏制斑马线上的夜间事故。

在部分路段斑马线端头位置，包头交警创新设置昼夜双模式的智慧斑马线预警装置。夜间感应到行人非机动车过街时，设备自身亮灯警示的同时，向道路上投射多道红色激光，照射到行人裤脚或非机动车车轮，既强化对过街者的提醒，又不影响机动车正常驾驶；而到了白天，当设备检测到行人靠近斑马线时，自动播放过街提示，提醒非机动车及行人规范过街。

秩序重构 提升通行效率

非机动车随意穿插抢道，是影响通行秩序的一大问题。包头交警在阿尔丁大街、钢铁大街等沿线交叉路口的非机动车道内，参照机动车道交通组织模式，通过交通标线单独渠化“左转车道+直右车道”等候区，明确非机动车的行驶方向和转弯路径，提前引导非机动车有序分流、规范等候，避免随意穿插和争道抢行，有效降低混行碰撞风险，为非机动车出行创造更加安全便利的通行条件。

为提升通行便捷性，包头交警在青山路与210国道城区段、友谊大街与富强南路等具备条件路口，推广非机动车左转一次过街措施，便利非机动车安全快捷通过。此类路口地面施划圆弧形白色导向虚线，并且在非机动车驾驶人前方配置非机动车专属的信号灯，清晰明确通行规则。非机动车按照专属左转信号灯指示行驶，可一次性完成左转过街。

为保障非机动车行车安全顺畅，包头交警在文化路等路段实施“物理隔离+色彩引导”的双重优化措施。一是在道路两侧设

置高度70cm的机非隔离护栏，从物理层面杜绝“机非混行、行人乱穿”现象；二是在非机动车道采用高耐磨陶瓷颗粒材质施划“专属蓝道”，通过蓝色视觉标识引导非机动车有序行驶。

在规范静态停放秩序方面，包头交警在人行便道和行道树间隙等空闲区域精准施划非机动车专属停车区和共享单车彩色停车区，引导自行车、电动自行车、共享单车有序停放，杜绝乱停乱放占用步道空间，保障慢行交通通行连续性。

此外，包头交警在行人、非机动车通行密集的路口，布设云语音广播设备即交通安全宣传提示小喇叭280套，打造警示“声音”防线。依托智能感应技术实现人车动态监测与语音警示联动，循环播放规范过街、佩戴头盔等安全警示语，让安全警示“声声入耳”，以柔性引导强化慢行交通系统参与者的安全意识。



金华：“闪亮工程”提升农村公路本质安全水平

文图 | 舒婷鸿

近年来，针对辖区农村公路交通事故多发、路口事故占比高等问题，浙江省金华市公安局交通管理支队以农村道路交通设施提升为突破口，自2024年起全面实施“闪亮工程”，治理举措持续迭代升级。支队坚持“一点一策”精细化治理思路，按照“标准先行、分类施策、数字赋能、做优机制”总体策略，联合多部门组建专家团，聚焦源头治理、细节管控、短板补齐等关键环节，系统推进农村道路交通安全综合治理。2025年，金华市农村公路路口事故同比下降23.9%。

治源头 推进综治效能高质化

道路交通安全隐患治理是一项系统工程。2024年初，金华交管支队牵头研究制定了《金华市农村公路路口交通安全设施提升“闪亮工程”实施方案》，并推动工程纳入市政府民生实事，为路口交通隐患排查与治理施工统筹推进奠定坚实基础。在此基础上，支队牵头成立“闪亮工程”民生实事项目工作



改造后的婺城区长湖路与二环北路路口

领导小组，多部门协作推进项目经费落实、设计施工招投标、路口治理方案制定、工程施工、过程监督、竣工验收等全流程工作，围绕治理共识、资金保障、目标任务等多次召开协调会凝聚合力。

为提升治理专业性与精准度，支队联合交通运输部门、设计院等，选拔12名业务骨干组建“整改专家团”，为隐患治理提供专业支撑。同时，充分发挥乡镇、街道熟悉地情、掌握民情的属地优势，将项目改造任务与乡镇、街道工作深度衔接，使其成为维系村民、村企业沟

通交流的纽带，切实解决了一大批村民关心的民生问题。

从顶层推动、多部门协作，到专家赋能、属地联动，农村路口安全隐患治理工作向心力和凝聚力持续增强，叠加效应显著，确保了各项治理任务保质保量推进。

抓细处 推动示范改造精细化

“以前农村公路开口多，夜间视线不佳，侧方来车无法提前观察到，开车时总是提心吊胆的。如今，增设了交通标志、照明设备等设施，老远就能看到侧方有没有车辆

或行人，开车踏实多了！”家住武义县 G330 国道附近的徐先生，每逢周末都要从市区驱车回村探望父母，说起这两年农村公路的变化，他感慨颇多。

早在 2023 年初，针对武义县新海线柳城祝村 600 米穿村路段事故多发的状况，金华交管支队副支队长陈惠烈带队开展调研整治工作，通过增设限速标牌与路灯、优化斑马线布局、压缩车道宽度等措施，化解路段安全风险。整治实施后，该路段至今未发生伤亡事故。此次先行先试实践为后续“闪亮工程”项目推进、方案优化和全域推广积累了宝贵的实战经验。支队依托“现场踏勘+无人机航拍”的空地协同模式，对全市路口交通安全隐患开展全量排查，逐一建立隐患点位数据库和隐患治理清单。通过分析研判典型交通事故成因，专家团队聚焦“视线”与“速度”两大关键因素，总结形成“临近有提醒、视距有保障、夜间有照明、车道有差异、速度有变化、机非有隔离”的“六有”治理标准，同步编制了《闪亮工程民生实事项目建设工作指南》，统一全市路口交通安全隐患治理规范。

根据必要程度和资金投入情况，支队将全市隐患路口细分为“简配”“标配”“选配”“高配”四

类进行治理：“简配”方案聚焦基础隐患整改，“标配”方案增设完善交通标志标线、警示桩等设施，“选配”方案针对偏远路口增设低能耗太阳能路灯或爆闪灯解决照明问题，“高配”方案为交通流量大、冲突点多的路口增设信号灯等设施。两年来，全市累计完成隐患路口治理“简配”1269 个、“标配”3181 个、“选配”644 个、“高配”406 个。

补短板 实现全域管控一体化

5500 个隐患路口数量庞杂、隐患类型各异，给“一口一策”落地、进度管控、质量保障带来多重挑战。为破解这些难题，金华交管支队打造了“闪亮工程全过程管理”数字化平台，对道路隐患治理实施全流程、全方位数字化管控。平台实现数据概览、隐患治理、案例报表等功能一键展示，能够对治理进程、质量和效果实时可视化管控。

各县市将 5500 个隐患路口的治理设计方案上报平台后，一般路口由 1 名专家审核把关，重点疑难路口由多名专家联合会审。设计方案经过三轮次严格审核通过后才能

落地实施。同时，每个路口都制定了涵盖问题、举措、责任、时限、完成情况的“五张清单”，严格按照清单推进整改、验收及销号工作，确保治理工作可追溯、可考核。

为倒逼责任落实和工作落地，支队通过月度通报晾晒、常态化现场督导、重点约谈和交叉检查等措施，对两年来治理进展滞后的县（市、区）进行约谈，对 176 个初期治理质量不达标的点位责令重新整改。截至 2025 年 10 月底，通过增设交通振动标线、隔离护栏、照明设备、智能预警等各类交通安全设施，5500 处隐患路口均保质保量如期完成治理。

交通安全设施提升事关人民群众出行安全。下一步，金华交管支队将持续发力，以伤亡事故“一案四查”工作机制为抓手，将农村公路路口隐患“六有”治理工作纳入常态化滚动排查治理体系，持续提升农村公路交通安全水平。



济宁：解锁车管服务便民密码

文图 | 牛文县

“让数据多跑路，让群众少等待。”这不是一句口号，这是山东省济宁市公安局车辆管理所全体工作人员的心里话，他们把这句话化作一份温暖，也遍布在每一项便民举措里。近年来，车管所坚持以群众需求为导向，以惠民利企为目标，聚焦车驾管业务痛点、难点、堵点，推出一系列便民利民举措，从“办事窗口”到“百姓家门口”，从“常规服务”到“精准赋能”，用实打实的行动，让群众办事更贴心、企业经营更舒心，全力书写车管服务民生答卷。

优化流程 便捷办理“一站式”

2023年10月，济宁市车管所深耕“警医邮”协同服务模式，在全市所有乡镇建成168家便民服务网点，构建起覆盖城乡的密集服务网络。在“警医邮”便民服务点，群众可办理驾驶证、机动车等4大类16项车驾管业务，同步享受体检、拍照、换证和邮寄等“一站式”便捷服务，让群众



在家门口就能轻松办结相关业务。截至目前，“警医邮”网点已累计办理车驾管业务6万余笔，解答群众咨询超1万次。

为进一步延伸服务触角，自2025年7月起，济宁市车管所创新推行公安便民服务“集约办”模式，打破警种壁垒，将补换领驾驶证、免检车申领检验标志、变更联系方式等10项高频车驾管业务下放至54个派出所，让群众实现就近“一次性”办结，大幅缩短办事距离与时间成本。以任城分局渔山派出所为例，该所引入了“体检自

车管民警为群众办理机动车注册登记业务助一体机”，通过5G专网与指定医院系统实时互联，群众可完成“现场体检+当场制证+立等可取”全流程服务，补办驾驶证全程耗时不到5分钟，体检费用也从40元优惠至25元，既提升了服务效率，又减轻了群众负担。该模式运行以来，全市已累计办理相关车驾管业务2万余笔，日均服务群众超200人次，用高效与实惠让便民服务既有速度更有温度。

顺应民意 错时服务“不打烊”

为破解群众“工作日没时间办

事、休息日没地方办事”的难题，济宁市车管所自2023年2月18日起，在主城区车管所及部分机动车登记服务站推出“线下星期六”便民服务模式，打破传统办公时间限制，周末开放业务办理窗口，实现“办事不误工、服务不打烊”，切实解决了群众办事“时间冲突”的困扰。截至目前，“线下星期六”便民服务已累计办理各类车驾管业务5万余笔，服务群众超6.6万人次、企业8000多家。

不仅如此，车管所持续优化受理、预约、考试、制证等驾考全流程服务，提供最大考试预约服务，根据约考谷峰规律合理调整考试计划，扩容考试供给，2025年全市各科目考试计划名额共投放343万余个，预约成功率达98.01%。同时，提供就近考场考试服务，持续推进考场规范化建设，全市小型汽车全科目考试覆盖72.73%的县级行政区，方便考生自主选择考场参考。为满足上班族驾考需求，车管所提供周末假期加考服务，坚持每周六常态化加考，在“五一”“十一”等假期开设驾考专场，近两年来，周六日及节假日共组织考生考试超3.5万人。针对学生群体推出“青衿驾考·盛夏护航”等寒暑期专项服务，推行“最快约考、晨曦路考、暮色

机考”等服务举措，2025年寒暑假高峰期考试人数超42万人，最大限度织密“错时高效、舒心驾考”服务网，全方位满足不同群体的驾考需求。

靶向发力 精准服务“定制化”

在济宁市车管所服务大厅，科学设置的“企服专窗”“绿色窗口”“1号急难业务处理窗口”三个窗口，针对不同群体需求分类施策、精准服务，为企业、老弱病残孕及高层次人才等提供差异化、便捷化服务，推动服务从标准化向精准化升级。2025年以来，三个窗口累计处理各类疑难业务120余件，办理涉企业业务超1.9万件，为80多家企业提供批量新车注册绿色通道，办理时限压缩50%以上，受到企业充分肯定。

济宁车管所围绕企业发展需求，推出一系列“定制化”服务举措，助力企业高质量发展。提供企业批量查验预约上门服务 and 车检“一件事”服务，通过提前登记、错峰安排等方式优化业务流程，精准破解企业办事痛点难点，为企业减负松绑，提升业务办理效

率。在机动车检验服务领域，进一步深化交管服务改革，落实全程免费代办、安检资料内部流转制度，创新推出车检“取钥匙”服务，车主只需将钥匙交给工作人员，即可全程等待办理完成。同时，推行周末检车和延时服务，整合公安、环保等部门检验业务，推动全市在用安全技术检验机构入驻“爱山东”App，实现车检业务线上预约、线下“一站式”办理，多维度优化流程，提升服务质效，切实解决车辆年审耗时长、多头跑等问题，用实际行动践行“数据多跑路，群众少跑腿”的服务理念。

利民之事，丝发必兴。从优化服务流程到创新服务模式，从特色窗口分类服务到企业定制化服务举措，济宁车管所始终以群众和企业需求为导向，用贴心、舒心、高效的车管服务，在打通便民服务“最后一公里”的道路上写下生动注脚。



秩序



问：能不能在所有路段设“绿波带”，以此提高通行效率、优化驾驶体验？

答：“绿波带”是“信号灯多点控制技术”的形象化说法。其原理是在一个区域或一条道路上实行统一的信号灯控制，将纳入控制范围的信号灯全部连接起来，通过中心服务器统一协调控制，使车流行驶到达路口时，连续得到一个接一个的绿灯信号，畅通无阻地通过沿途所有交叉路口。简单来说，就是能让车辆一路绿灯的情况下通过全部路段。从驾驶人的视觉看，绿灯就像波浪一样向前推行，所以被形象地称为“绿波带”。

绿波带确实是提升干线通行效率、优化驾驶体验的重要手段，但并非所有道路和所有时段都适用，其实现依赖于一系列的道路条件与交通流特征。《道路交通信号控制方式 第4部分：干线协调信号控制方式实施要求》（GA/T 527.4—2018）规定，存在路口间距离大于800米、路段间横向干扰因素多、车流离散度大、进出口车道不匹配、路口所需周期相差过大、转向流量比例高等因素的道

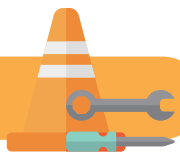


路，难以形成稳定车队，设置绿波反而可能降低整体路网效率。此外，货运廊道和学校医院周边等有特殊安全管控需求的道路，也需根据实际情况合理规划控制策略。因此，驾驶人在实际驾车过程中会遇到有绿波带和没有绿波带的道路。

在日常道路交通管理工作中，浙江杭州公安交警部门致力于通过“措施+机制”的方式，提升群众通行体验：一是全域信号周期优化，基于流量分析，推动全市信号周期整体缩减20秒以上，减少路口平均等待时间。二是动态车道资源调控，实现可变车道联网智能切换，以“空间换时间”提升节点通行能力。三是智能应急疏堵，依托“城市大脑+人工巡查”，对突发拥堵秒级响应，通过信号、车道、现场管理等多策略联动快速恢复交通。四是预测式动态调优，运用大数据与机器学习，分析流量时空规律，实现信号方案前瞻性优化，推动治理从“被动处置”向“主动预防”转变。

浙江省杭州市公安局交通管理支队 张建文

事故



问：某天傍晚，王某驾驶一辆轻型普通货车（其本人的私家车）行驶至一人行横道处时，适遇刘某在人行横道灯为红灯时横过道路，由此发生碰撞，导致刘某受伤住院。因刘某通过人行横道时未按交通信号灯指示通行，王某驾驶机动车时疏于

观察、未确保行车安全，且超速行驶，二者均违反《中华人民共和国道路交通安全法》的相关规定，当地公安交通管理部门对该起事故作出《道路交通事故认定书》，认定王某、刘某均承担本次事故的同等责任。请问，“同等责任”是各自承担50%赔偿责任吗？

答：根据《中华人民共和国道路交通安全法》第七十六条规定，机动车发生交通事故造成人身伤亡、财产损失的，由保险公司在机动车第三者责任强制保险责任限额范围内予以赔偿；保险赔偿不足的部分，如果有证据证明非机动车驾驶人、行人有过错的，根据过错程度适当减轻机动车一方的赔偿责任。在该事故中，当地公安交通管理部门认定王某与刘某承担本次事故的“同等责任”，对于事故的赔偿，既不是由王某全额赔偿，也不是按总损失的一半各自承担50%。具体赔偿责任大致按如下比例划分：

依照《机动车交通事故责任强制保险条款》的标准，先由王某所驾车辆投保的保险公司在机动车（有责）责任强制保险责任限额（医疗费1.8万元、伤残补偿费18万元）范围内对刘某进行赔偿，若事故车辆未投保交通事故责任强制保险，则由王某自行承担。若刘某的医疗费或伤残补偿费分别超过了1.8万元和18万元，超过该限额的费用，则由王某承担60%（有些地区也可能是70%），若事故车投保有交通事故商业险，王某承担的这部分费用由保险公司在商业险限额内赔付；刘某自行承担40%（或30%）。

四川省公安厅交通管理总队 唐剑军



车管

问：申请小客车新车上牌“一件事”需要满足什么条件？

答：新车上牌“一件事”适用车型为非营运国产小型载客汽车，机动车所有人为个人，查验信息有厂家预查验信息或已完成线下查验的。符合上述条件，机动车所有人就可以登录本人的“交管12123”App账号，查询到已购买的车辆后，通过链接购买购置税附加税，网上选号并办理登记上牌业务。

北京市公安局交通管理局车辆管理所 沈宇辉



凤台: 推行“交所融合+”

近年来,安徽省凤台县公安局以“交所融合+”为抓手,推动交警与农村派出所警力深度整合,实行“双主责、互协同”机制和“警组包保”责任制,交警大队各路面中队以警组为单位,与派出所警力同步开展巡逻管控、违法整治、安全宣传等工作,有效提升农村道路见警率、管事率。(文/岳敬平)



3月12日,新疆叶城县遭遇风雪天气,G219国道部分山区路段积雪严重,道路通行受阻,叶城交警闻令而动,全力开展除冰保通与交通管控工作。(图/程超)

天津:“流动车管所”上门服务

为方便群众就近办理车驾管业务,近日,天津市公安局交通管理总队“流动车管所”主动上门服务,为帅达科创园区内工作人员集中办理驾驶证有效期满换证、补领机动车登记证书等业务。同时,现场指导员工如何使用“交管12123”App线上办理相关业务。(文/郭鑫鑫)

重庆:启动春季“护学模式”

为筑牢校园交通安全防线,重庆市公安交管部门启动春季“护学模式”,针对中心城区37所中小学周边易堵路段,部署407个高峰勤务岗维护交通秩序,“一校一策”优化校园周边交通组织,加强交通违法查处与交通安全宣传,守护学生平安出行。(文/叶林鑫)

柳州:多维发力破解交通“顽疾”

针对窑埠古镇核心通道蟠龙路交通拥堵“顽疾”,广西柳州市公安局交通管理支队创新提出“资源盘活+动静协同+空地一体”的多维治理理念,通过车道优化、信号联动、智慧停车、“空地一体”执法等一系列“组合拳”,大幅提升通行效率,降低事故发生率。(文/莫小华)



3月15日,2026宁波马拉松开跑,浙江宁波交警的“马拉松式”护航同步启动,提前谋划、周密制定分段分时段管制方案、多渠道提醒引导市民出行,共同奔赴这场春日里的盛会。(图/姚锦添)

南城：重拳整治“三超一疲劳”

江西省南城县公安局交管大队联合交通运输、应急管理等部门开展“三超一疲劳”专项整治行动，聚焦运输企业、货运与客运站场等重点场所，拉网式排查重点车辆安全隐患与驾驶人资质，在重点路口路段设点严查货车超载等违法行为。同时，坚持严管重罚与教育劝导并重，深入企业开展交通安全警示教育，提升驾驶人安全意识和风险防范能力。（文 / 艾振华）

湖南：召开全省公安交管工作会议

3月17日，湖南省公安厅召开2026年全省公安交管工作会议，总结2025年道路交通事故死亡人数、事故起数等“三下降”的良好成效。部署2026年全省公安交管工作，明确各级交管部门以事故预防“减量控大”、交通顽疾整治为抓手，深化系统治理、源头治理、智慧治理、依法治理、融合治理“五大治理”等要求，着力推进公安交管工作现代化。（文 / 伍波峰 廖正洪）

夏津：“农村微课堂”护航春耕

为有效防范和化解农村交通安全风险，山东省夏津县公安局交管大队持续推进“美丽乡村行”宣传活动，组织警力深入全县乡村举办“农村微课堂”，结合农村警力有限、村居分散现状，建立大队领导包片、中队长包乡、民辅警包村的“三级包联”机制，通过推出“田间微课堂”、组建“大喇叭宣传队”、创新“以案说法”移动课堂等，为村民讲解春耕生产交通安全知识。（文 / 滕兆来）

广州：推进交通设施改造

今年以来，广东省广州市公安交管部门持续推进精细化交通设施改造，联合住建、交通运输等部门协同共治，累计新建隔离护栏6.9公里，优化非机动车信号灯74处，完成93个路口非机动车过街通道“微改造”，通过完善标志标线等措施规范非机动车通行秩序。同时，创新试点“机非共享车道”，有效提升路网整体运行效率。（文 / 钟慧）



在第63个“学雷锋纪念日”之际，内蒙古高速交警三支队紧扣“学雷锋、践初心、办实事”主题，开展志愿服务、普法宣传、便民服务等一系列活动，传递雷锋精神。（图 / 哈娜）

铁人故里的“车管先锋”

——记黑龙江省大庆市公安局交警支队车辆管理所

文图 | 孙龙

黑龙江省大庆市公安局交通管理支队车辆管理所自2005年成立以来，始终以大庆精神、铁人精神为灵魂，以龙江公安精神为引领，号召全体成员不懈奋斗，凝练了“心系群众、严细认真、勇于担当、敢打必胜、珍视荣誉”的大庆车管精神。他们深耕善治，将“服务至上”融入每一项业务流程，用实际行动温暖着群众的心坎，曾荣立集体二等功1次、集体三等功3次，获评“龙江先锋警队”“全省公安机关爱民模范集体”“全国公安机关爱民模范集体”等荣誉称号。车管所曾6次被公安部评为“全国一等车辆管理所”。

为企业解燃眉之急

“我们厂新采购了一批电动自行车，需要办理注册登记，都需要准备什么材料？”大庆油田第六采油厂各作业区地处偏远，油田员工日常需骑行电动自行车往返各矿井。为保障油田员工骑行电动自行车上路的合法性与安全性，大庆车管所了解到企业的迫切需求后迅速行动，组织开展技术论证与系统测试。经过反复沟通，最终确定分批次推进业务办理工作，通过不断优化办理流程，大幅缩短办理时间，为企业解了燃眉之急。

为确保服务落地见效，车管所选派查验业务骨干组成专项工作组，远赴各作业区开展现场登记服务。



彼时烈日炎炎，工作人员却丝毫不受影响，依旧一丝不苟地核查每一台车辆。他们的汗水一滴滴落在滚烫的车架上，发出滋滋的声响，一次次弯腰查看车架号、电机码，年纪较大的民警因长时间作业挺直腰背都显吃力。即便如此，没有一个人叫苦喊累。最终，经过18天的连续奋战，工作组累计为企业注册登记电动自行车446辆，圆满完成跨区域现场查验任务。油田的工作人员被车管所民警的工作态度所感动，不禁称赞：“大庆的交警，让我们看到了铁人王进喜的影子，好样的！作为大庆人，为有这样的公安队伍而自豪！”事实上，这样的“绿色通道”在大庆已成为常态。近三年来，大庆车管所已为1500余家重点企业办理大宗业务3万余笔。

一直以来，大庆车管所全体成员始终牢记为民初

心，将企业和群众的“急难愁盼”放在心上，聚焦大家广泛关注的“关键小事”，冲着问题去、迎着问题改，为群众不遗余力提供普惠、便民、高效、优质的服务。依托一站式服务大厅、“96122”交通信息服务中心等平台，车管所综合采取轮岗值班、延时服务等举措，为群众提供365天、24小时全天候、全时段交管服务，确保群众诉求一键直达，全时服务，有事即办。

为群众排忧解难

“我老伴因病卧床好些年了，想把他名下的车转到我名下，我们应该怎么办？”王女士求助道。面对王女士因丈夫脑梗长期卧床，无法前往现场办理夫妻车辆变更登记业务的困境，大庆车管所第一时间响应，在接到求助后，当即决定开展“流动车管所”上门服务。由于病人卧床，不便进行人脸识别和人像采集，工作人员只好举着高拍仪反复调整角度。一个半小时后，车辆顺利过户至王女士名下。“没想到你们能上门来办理业务，真的太感谢了，解决了我的一大难题，我这心里的石头总算落地了。”王女士连连致谢。办事民警微笑着说：“您别客气，这是我们应该做的，以后有需要随时联系我们！”

这只是车管所开展“走进百姓院，服务千万家”上门服务活动的一个缩影。截至目前，“流动车管所”已累计办理各类车驾管业务1万余笔，真正实现了“车管业务上门办，窗口移到家门口，服务来到病床前”。

温暖如春，宾至如归。正是大庆车管所全体成员把群众当家人，把每个窗口当成一面镜子，才收获了那么多的称赞和认可。多年来，车管所锚定“省内领先、东北一流、全国先进”的目标，传承弘扬铁人精神，将“人民至上”理念落实到每一笔办理的业务中，时刻对照“全国一等车辆管理所”标尺，无论是为企

业开辟绿色通道，还是为特殊群体提供上门服务，以务实作风和创新举措推动服务模式不断升级，让便民利民落到实处。

为救援车辆保驾护航

“您好，我们是永济黄河救援搜救队，有一辆从大庆购置的救护车需补充到搜救队以便尽快投入救援使用，要将车辆转出到山西运城，请问有什么最快的办法吗？”2025年3月4日，车管所接到一起特殊求助。时间就是生命，每一个环节的顺畅衔接都关乎着救援行动的时效性。接到求助后，大庆车管所立即启动应急联动机制，统筹协调窗口受理、档案调取、查验岗、号牌制作等多个环节，打通全流程“绿色通道”。在各部门通力协作下，仅用半天时间便完成车辆转出恢复、查验、档案转递等全部手续，确保救护车第一时间奔赴救援一线。

2018年起，大庆车管所集思广益，打造了集查验、受理、领取牌证于一体的多功能服务大厅，全面推行“一窗通办、全日制工作、全功能规划、全通道流程”的服务模式。通过进一步规范牌证档案全流程闭环管理，并优化查验流程，满足群众“不下车”30分钟内即可完成车辆查验、受理选号、智能化发牌的高效服务体验。“‘一窗办’真好，‘最多跑一次’不是随便说的。”群众的由衷点赞，正是对车管所创新服务最真实的肯定。

为民服务无穷期，车辆涌动烟火情。“群众的需求，就是我们努力工作的方向。”这是车管所全体成员的共识，他们正以实际行动践行初心使命，一点一滴解决群众的烦心事、闹心事和操心事。大庆精神与铁人精神的红色基因，在一代代车管人身上赓续传承，成为推动服务创新与质量提升的不竭动力。

“群众的需求，就是我们努力工作的方向。”

以“她”之名 绽放靓丽“警”色

——记甘肃省陇南市康县公安局交通管理大队

文图 | 余艳梅

晨曦微露中，她们早已换上藏蓝警服，驻守在各个路口指挥疏导交通；偏远蜿蜒的山乡路上，“流动车管所”的旗帜迎风飘扬，她们背着设备翻山越岭，把车管服务送到村民家门口；人头攒动的校园门口，她们用温柔的叮嘱和守护，成为孩子们上学路上的安全依靠……她们，就是甘肃省陇南市康县公安局交通管理大队中的86名“警花”，她们在由135名民警、辅警组成的队伍中绽放出别样光彩，用细腻担当和春风化雨的服务，获得“全国三八红旗集体”殊荣，在秦巴山区的交通安全防线上，闪耀着奋斗者的光芒。

温情服务暖心坎

“没想到资料没带全业务也能办成，真是太感谢了！”2025年4月，李女士在康县办理车辆年检时，不慎忘带行驶证复印件，又急着赶赴外地，一时手足无措。副大队长张丽娟得知后，当即启动“容缺受理”机制，安排内勤杨艳快速核查信息、辅警陈丹帮忙复印，12分钟便顺利办结业务。“替群众多想一步，绝不让群众跑第二趟”，这是康县交管大队窗口女警们始终坚守的服务信条。

这样的暖心场景，大队车管服务大厅里每天都在上演。女警们立足群众需求，创新推出“一窗通办、错时延时、容缺受理”机制，整合18项高频交管业务，



打破业务壁垒，实现“一窗办结”，缩短办事时长。秩序大厅辅警石蕾总结提炼的“微笑服务五步法”在全队推广，她负责的窗口连续三年群众满意度100%，累计收到感谢信26封，成为名副其实的“党员示范岗”。

康县地处山区，乡镇分散、路途遥远，不少群众为办一项车驾管业务要奔波大半天。为解决群众“办事远”的难题，大队组建以女警为主力的“流动车管所”，按照“一周一乡镇”频率深入全县21个乡镇上门服务。2024年至2025年底，累计下乡服务420余次，行程长达3.6万公里，办理各类业务1.52万笔，报废“五小车辆”5860辆，服务群众2.3万余人次。如今，康县已建成2家机动车登记服务站、6个派出所车驾管业务点，构建起“城区+乡镇+农村”三级便民服务网络，真正兑现了交管业务“就近办、上门办、马上办”的服务承诺。

坚守岗位护平安

“柏警官，多亏你们及时疏导，不然要堵很久！”2025年“五一”假期，长坝青龙山景区迎来客流高峰，一辆重型货车在黑马关路段因刹车过热突发故障，造成近1公里拥堵。女骑警柏兰、田琪接警后快速到达现场，两人分工协作，一人忙着联系救援，一人指挥疏导车辆，40分钟后，长龙般的车队终于动了，道路恢复了畅通。“节假日正是群众出行的高峰期，我们要守好交通安全防线，让群众出行更有保障！”满身灰尘的柏兰眼神坚定地说。

针对山区道路弯多、坡陡、路窄等特点，以罗丽霞、马园园为代表的路面执勤女警创新“高峰守点、平峰巡线、恶劣天气联勤”勤务模式，依托11处“弯道会车预警系统”和18套卡口设备，构建“智慧+人力”立体防控体系。2024年以来，她们累计巡逻12.6万公里，查处交通违法8.92万起，化解交通拥堵隐患680余起，救助群众136人次。2017年成立的“女子护学岗”，如今已是校园周边最温暖的风景。每天上下学时段，12所学校周边都有她们提前到岗的身影，雨雪天撑伞护航、细心照料留守儿童，累计护学1.8万小时，惠及师生16万余人次。

在交通安全宣传阵地上，她们同样敢闯敢试。“闯红灯后退三步，礼让行人前进两步，先到终点赢安全小礼品啦！”“戴上眼镜看东西模糊，走路都站不稳，这下彻底明白酒驾的危险，以后喝酒绝对不开车！”宣传民警张菁、刘明英设计的交通安全飞行棋、模拟醉驾眼镜等活动深受群众欢迎，让群众在互动中牢记安全出行。为让交通安全知识走进群众生活，张菁、刘明英带领宣传小组构建“线上+线下”全方位宣传矩阵——线上，依托微信公众号、视频号等平台发布《警

花说交通》等系列原创短视频，以方言解读、情景演绎形式讲解交通违法危害；线下，组建“女子宣讲团”，深入企业、学校、乡村、社区等开展交通安全宣讲。另外，针对农村地区特点，创新“快板宣讲”等接地气形式，将交通法规编成朗朗上口的快板词句，让安全理念在田间地头落地生根。

幕后奉献显担当

在鲜花与荣誉的背后，是蒲月娥、瞿芳、孙阿娟、袁小丽等内勤女警们的默默坚守。她们没有直面群众的高光时刻，没有路面执勤的惊心动魄，却用细致严谨的工作态度与作风为大队工作高效运转提供坚实保障，成为“幕后英雄”。从事内勤工作10余年的蒲月娥，是大队的“档案管家”，累计整理业务档案6.8万余卷，分类清晰、从未出现差错。负责后勤保障的瞿芳被大家称为“大管家”，精打细算用好每一笔经费，每逢节假日或重大安保任务，提前备好防寒衣物、急救药品和热饭菜等，用贴心服务为一线战友解除后顾之忧。

她们，曾因执勤错过孩子的首次登台表演；她们，曾因坚守岗位无法在父母病榻前尽孝；她们，曾因腰椎旧伤发作，简单处理便转身投入车流疏导中……“选择这份职业就选择了奉献，看到道路平安畅通、群众出行舒心，所有的辛苦与付出都值得。”这是86名“警花”的共同心声，也是她们坚守的动力源泉。

从窗口温情守护到路面坚定担当，从宣传创新实践到内勤幕后默默奉献，大队女警们以女性特有的温柔、耐心与坚韧，在平凡岗位上绽放“她”力量。旗帜高扬，初心如磐。在秦巴山区的春风里，她们将继续以初心践使命、以担当护平安，用藏蓝芳华书写新时代公安交管工作的崭新答卷。

“
看到道路平安畅通、群众出行舒心，所有的辛苦与付出都值得了。”
”

芳华绽放山那边

——记宁夏中卫市海原县公安局交通管理大队车辆管理所

文图 | 刘尧 孙倩

在宁夏南部黄土高原的海原县，有一支70%由女警组成的交管窗口服务队伍——海原县公安局交通管理大队车辆管理所。女警们平均年龄30岁出头，却扛起了全县车驾管服务、源头安全管理的双重重任；她们没有惊天动地的壮举，却在三尺窗口前，把耐心、细心、责任心揉进每一次接待、每一笔业务、每一次上门服务里。2026年3月，这支温柔又坚韧的队伍被授予“全国巾帼文明岗”称号。

于细微处见真情

海原县地处山区，村落分散，很多群众从乡下赶到县城，要辗转几十公里山路。车管所的女警们常说：“老百姓跑一趟不容易，我们多走一步、多等一会儿、多解释一句，他们就少跑一趟路、少花一点钱。”在车管所大厅，每天都在上演着朴素又温暖的故事。面对不识字的老人，她们耐下心来一字一句念表格，一笔一画帮填写；面对听不懂政策的货车司机，她们用最接地气的方言，把流程讲得明明白白；面对老弱病残孕特殊群众，她们主动开通绿色通道，优先办理、加急出证；面对情绪急躁的办事人，她们先耐心调解，再慢慢梳理问题。

所里的“老骨干”小鄯，从警10余年，把最美的年华都留在了车管窗口。近两年，交管服务改革政策



密集落地，新系统、新流程、新规定层出不穷，她和所里的民辅警一起学习，把每次升级的新业务流程都学得门儿清，成了大家公认的“活字典”。遇到群众不会操作自助机、不懂网上办理，她总是第一时间上前，手把手教到会为止。有人问她累不累，她笑着说：“我多费点劲，群众就少走弯路。”

“95后”辅警小兰，是窗口的“微笑担当”。延时服务、高峰值守、周末加班，她总是抢着上，从不抱怨。有一次，一位腿脚不便的老年人专程从乡镇赶来换证，小兰全程陪同引导，协助老人办理业务，老人连声夸赞“这女娃娃是个好人！”

车管所每个人都把“群众满意”刻进岗位、落在行动。三尺窗口不大，却装着万家灯火；手续流程烦琐，却连着民心冷暖。正是这日复一日的坚守，让海原车管所的窗口，始终热气腾腾、暖意融融。

于改革中见实效

如果说微笑服务是车管所的“温度”，那么改革创新就是女警们的“速度”。近两年来，海原车管所抓住“车驾管业务下放”的政策东风，让山区群众真正享受到“就近办、便捷办、一次办”的实在便利。

最让当地群众拍手叫好的，就是大车业务全面下放。过去，海原的货车、挂车、中型客货车业务，必须跑到市级车管所办理，往返路程远、耗时长、成本高。很多货车司机为了办一本行驶证、审一次车，要提前请假、排队一天，耽误拉货、影响收入。大车业务下放后，海原车管所带着团队第一时间吃透政策、配齐设备、培训人员，把大车注册登记、转移登记、补换证、检验审核等高频业务全部“接得住、办得快、服务好”。她们优化大车业务办理流程，设立大车业务专窗，实行“一窗受理、全程代办、限时办结”，不让司机多等一分钟、多跑一步路。

有常年跑运输的货车司机说：“以前办大车业务，天不亮就得出发，跑市里来回一整天，耽误一趟活就少赚几百块。如今在家门口就能办，省时间、省油钱、更省心！”针对货运企业集中办理业务需求，车管所工作人员主动集中查验、延时办理，让企业少跑腿。不少货车司机感慨：“以前觉得车管业务难办，现在来了就办，办了就走，真是把服务做到我们心坎上了。”

同时，车管所将智慧车管全面升级，自助体检机、自助选号机、互联网服务终端一应俱全，32项业务实现“网上办、掌上办、邮寄办”，群众在家动动手指就能换证、补证、领标。曾经排长队的场景不见了，取而代之的是快捷、顺畅、舒心的办事体验。针对老年人、残疾人等特殊群体，她们设立爱心绿色通道、全程陪办岗，热情引导、代办、帮办，让每一个人都能感受到平等、尊重与温暖。

于平凡里见初心

“全国巾帼文明岗”，从来不是一个人的荣誉，而是一群人的并肩作战；不是一块奖牌的重量，而是一支队伍的初心与担当。

她们白天在窗口微笑服务，晚上回家照料老人孩子；阖家团圆的节假日，她们坚守岗位保障高峰办理；系统升级、流程优化、专项行动，她们加班加点、毫无怨言，啃硬骨头、攻难关，确保改革落地不漏一项、不卡一环。急难险重面前，她们从不缺位。恶劣天气值守、重大安保任务、集中查车行动，女警们主动请缨、冲锋在前。没有人喊苦喊累，因为大家心里都明白：窗口一停，群众就难；岗位一松，服务就断。

在海原车管所，每个人都身兼数职、一岗多能。窗口民警既是办事员，也是宣传员、引导员；查验岗民警每天要弯腰、蹲起、核对、查验，风吹日晒、尘土满身，手上磨出了茧，脸上晒出了印，却始终一丝不苟，牢牢守住道路安全第一道防线。

所长带头冲锋，全员并肩作战。所里不定期学习政策、演练服务技能、复盘当日问题、及时整改，人人争当业务能手、服务标兵；工作上互相补位，生活上互相照顾，谁家有困难，全所一起搭把手，队伍像一个温暖团结的大家庭。她们严守纪律底线，依法办事、阳光操作，不办人情证、不收一分礼，用清正廉洁守护警营本色。2025年，她们严把查验、考试关，经手查验机动车1.1万余辆，组织驾驶人考试5.5万人次，坚决杜绝不合规车辆上路。面对“黄牛”扰乱秩序，果断亮剑查处12家非法中介，守护办事环境的公平公正。

近两年，车管所业务办理量连年攀升，群众满意度始终保持在90%以上，锦旗、感谢信挂满了墙面，成为黄土高原上一张响亮的“巾帼名片”。

“
我多费点劲，群众就少走弯路。
”

西安市道路交通管理的发展变迁（三）

——铁骑装备迭代篇

文图 | 西安交警提供

在西安古城的车水马龙中，西安交警铁骑穿街过巷，疏堵保畅，宛如流动的卫士，守护着城市的交通脉搏。二十世纪七八十年代，西安交警铁骑队伍初露锋芒，当时配备的轻骑125与幸福250型摩托车虽排量不大，却灵活实用，是疏导交通的“轻骑兵”。随着城市扩张，长江750三轮摩托车加入，

凭借澎湃动力与坚固车身，成为重大安保与抢险救援的“移动堡垒”。进入新世纪，卡吉瓦650与本田1100等大排量进口车型列装，大幅提升了响应速度与作战半径，铸就了守护城市动脉的“尖刀力量”。近年来，随着国产高端摩托车制造技术的成熟，春风650与1250系列国产重机全面换装，实现了从“引进来”

到“自主造”的跨越。集成高清执法记录仪、5G图传等智能装备，铁骑已进化为“移动指挥岗”与“流动服务站”。从轻骑125到春风1250，动力与装备的跃升，折射出西安交通管理的演进历程。如今，这支“铁骑尖兵”正以更精锐、更智能的姿态，护航古都平安，见证西安向国家中心城市加速奔跑。



1970年西安交警驾驶幸福250摩托车执行外宾交通保障任务



20世纪80年代驾驶轻骑125摩托车执行任务



20世纪80年代末驾驶长江750三轮摩托车进行射击训练



20世纪90年代末驾驶卡吉瓦650摩托车执行外宾交通保障任务



2013年驾驶本田1100摩托车巡逻



2021年驾驶春风650摩托车护航十四运会



2022年护送抗疫医疗队



2023年驾驶春风1250型摩托车开展马拉松赛事引导工作



西安铁骑摩托车驾驶技能比武

春季安全驾驶全攻略

拒绝春困 防御柳絮 畅享春光

随着冬季的离去，春季带着暖意与生机悄然来临。然而，对于广大驾驶者而言，春季的道路环境却暗藏着独特的挑战：人体生理机能的调整期、漫天飞舞的植物纤维、突如其来的暴风雨以及变化莫测的路况。为了确保春季行车安全，本期栏目将从“人、车、路”三个维度进行全面解析。

战胜“春困” 人的生理调节

春季气温回升，皮肤毛孔舒展，供应大脑的血液相对减少，导致人体中枢神经系统产生一种镇静、催眠的作用，这便是我们常说的“春困”。在高速公路上，长时间单调的驾驶更容易加剧这种倦怠感。据统计，春季因疲劳驾驶导致的故事占比远超其他季节。

生理调节 从源头杜绝困意

保证优质睡眠。春季应顺应自然，做到“夜卧早起”。“夜卧”指建议在晚上11点前进入深度睡眠状态。长途行车前一晚，务必保证

7~8小时的高质量睡眠，忌熬夜、忌饮酒。

调整饮食结构。出发前不宜吃得过饱，因为高脂肪、高碳水化合物的食物容易导致血糖升高，引发食后困倦。建议多摄入富含维生素的蔬菜水果，如胡萝卜、菠菜、苹果等，保持血糖稳定。

保持车内空气循环。密闭的车厢内二氧化碳浓度升高会加速大脑缺氧。建议在天气晴好时，多开窗通风，或交替使用空调外循环。

主动干预 驾驶中的防困技巧

刺激穴位与感官。准备一些薄荷油、风油精，在感到疲倦时涂抹于太阳穴或人中。也可以咀嚼无糖口香糖，通过口腔的动作刺激大脑保持清醒。

音乐调节法。在午后或深夜驾驶时，避免播放过于舒缓、轻柔的催眠类音乐。建议选择节奏感较强、鼓点清晰的音乐，或者收听互动性强的电台节目，通过听觉刺激保持神经兴奋。

黄金20分钟法则。一旦出现眼皮沉重、反应迟钝、车道偏离等现象，切勿强撑。最有效的方法是在最近的服务区或安全停车区，进行短暂的休息，20分钟以内的短时小憩能迅速恢复大脑机能。

应对“过敏” 安全状态的保障

春季是花粉症、过敏性鼻炎和结膜炎的高发期。驾驶人一旦出现过敏症状，如连续打喷嚏、流鼻涕、眼睛瘙痒红肿等，可能会瞬间失去对车辆的控制能力。

车内环境的净化

切换内循环。在花粉浓度高的天气驾车经过绿化带或公园区域时，关闭车窗并开启空调内循环模式。这可以阻隔绝大部分花粉进入车内。

清洁内饰。春季应增加车内吸尘的频率，特别是织物座椅、地毯和空调出风口处，容易积聚尘螨和过敏原。

药物驾驶的禁忌

看清说明书。常用抗过敏药物

的副作用之一就是嗜睡和乏力，驾驶人在服药前必须仔细阅读说明书，若标明“服药后请勿驾驶”，则绝对不能驾车。如果过敏症状较轻，建议佩戴口罩、偏光镜等来缓解。如果症状严重，建议由他人代驾或乘坐公共交通。

防御“柳絮” 车辆健康维护

每年4月至5月，杨絮、柳絮纷飞如雪，对汽车而言是隐形的杀手。它们不仅会影响车辆的性能，还可能因视线遮挡或空调故障间接引发安全事故。

冷却系统的防护

柳絮具有极强的吸附性，会大量附着在水箱和冷凝器的翅片缝隙中。这会导致发动机散热不良，引起水温过高；同时也会让空调制冷效果大打折扣，增加压缩机负荷。建议在春季为爱车安装一个专用的“防虫网”或“柳絮网”。这种网安装在水箱外部，如同一层口罩，可以阻挡绝大部分的飞絮和昆虫。待柳絮季节过后，将网取出清洗即可，无需拆卸水箱。如果未安装防护网，需定期用高压气枪（或调至雾状的低压水枪）从发动机舱内部向外吹，将附着在水箱上的柳絮反向吹出。

空调系统的清洁

柳絮和春季扬尘会迅速堵塞

空调滤清器。当发现开空调后风量明显变小，或者闻到一股土腥味时，说明滤芯已经饱和。春季应缩短空调滤芯的更换周期（建议由通常的1万公里缩短至5000公里）。如果滤芯太脏，不仅出风不畅，还会将滋生的霉菌吹入车内，引发呼吸道不适。

冷却系统的检查

飘落的柳絮与灰尘混合，容易形成泥状物，堵塞天窗导轨处的排水孔以及前风窗玻璃下方的排水槽。如果排水孔堵塞，雨季来临时，雨水无法排出，会顺着车顶或A柱流入车内，造成底板积水、电路短路甚至内饰发霉。因此，需要定期清理天窗轨道，并检查车门下方的排水口是否被杂物覆盖。

警惕“多变天” 特殊路况的驾驶技巧

“春天孩儿面，一日三变脸”。春雨、春雾、大风是春季最常见的三种恶劣天气，每一种都对驾驶技术提出了考验。

春雨模式 警惕“水滑现象”

初雨最危险。刚下雨的前几分钟，路面是最滑的，雨水与积聚的尘土、油污混合，形成一层类似于润滑剂的薄膜，使轮胎与地面的摩擦力急剧下降。雨天行车务必降低车速，保持平时两倍以上的安全车

距。转弯时要温柔操作，避免急刹车和急加速。一旦感觉车辆开始打滑，紧握转向盘，松开加速踏板或节气门，切勿猛踩刹车。

春雾模式 正确使用灯光

很多驾驶人在雾天习惯打开远光灯，这是极其危险的。远光灯的光线在雾中会发生漫反射，在车前形成白茫茫的一片，反而导致看不清。正确做法是开启雾灯、近光灯、示廓灯和前后位灯。雾灯的穿透力最强，能有效警示前后方车辆。如果雾特别大，建议开启双闪灯，并尽快驶离高速。

横风模式 紧握转向盘

春季冷暖气团交汇，大风天气增多。在进出隧道、驶过高架桥、超大货车（尤其是集装箱车）时，极易遭遇横风。应对技巧为双手紧握转向盘，如果感觉到车辆被一股力量横向推动，要稍微向相反方向施加一个柔和的修正力，保持车辆直线行驶。切忌猛打方向纠正，否则极易导致车辆失控侧翻。（文/人民交通出版社股份有限公司安驾中心）

安全驾驶 从这里开始

此地无牌

图 | 董力军



身体力行

高速公路上，一辆新能源车在距服务区仅400米处电量耗尽，抛锚在硬路肩。车上二人商量着“推过去算了”，便双双下车，一人把控方向，另一人在车尾奋力推行，身旁车流飞驰，险象环生。高速交警通过视频巡查发现后，立即赶往现场。此时二人正推着车上坡，累得满头大汗。最终，警民合力将车推入服务区。高速交警对二人危险行为进行了批评，提醒车主长途出行务必注意车辆电量。（文 / 许锦灿 范鑫委）

换座大戏

近日，交警开展例行检查时，一辆小车在距检查点不远处突然停车，主、副驾驶座两人迅速互换位置，而这一切被交警尽收眼底。经查，原驾驶位男子房某已通过驾考科目二，即将考科目三，因心存侥幸，就想让父亲陪自己上路“练练手”，看到交警在前方检查，便与父亲临时决定互换座位，企图蒙混过关，结果被当场查获。最终，房某因无证驾驶被依法处罚，其父亲受到批评教育。（文 / 刘磊）

猫咪奇缘

高速交警在服务区遇到一桩“乌龙”求助：一名驾驶人下车后，因车内猫咪误碰锁车键，导致车门无法打开。民警立即上前查看，了解情况后，先尝试用胶带粘贴车窗并缓慢下移，但努力多次并未成功，民警又灵机一动，提议引导猫咪再次触碰车内开门键。令人惊喜的是，小猫仿佛“听懂”了提示，在车内来回走动时恰好按下开门键，紧锁的车门顺利打开，车主连连道谢。（文 / 张浩然）

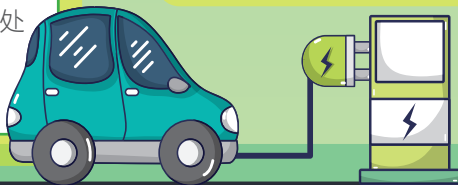
偏向“虎山”行

某晚，一男子驾车出小区时，看到交警正在小区附近路上开展违法治理行动。本以为“亲眼所见”能长记性，但他就餐饮酒后仍然心存侥幸开车返回，在同一路段遇到了仍在查酒驾的交警，被当场检测出达到饮酒后驾驶机动车违法标准。面对检测结果，该男子懊悔不已：“我知道有交警查酒驾，可是没当回事儿，早知道如此，刚才吃饭时说什么也不能喝酒啊！”最终，该驾驶人因饮酒后驾驶机动车，被依法处罚。（文/滕飞）



横行霸道

图 | 李红幸



大言不惭



某日凌晨4时许，交警接到群众举报称，有一辆小轿车在高速公路上逆向行驶。交警迅速调取视频排查，清晰还原了完整违法轨迹：王某原本正常行驶，因错过正确方向匝道，便先停入应急车道观察，随后直接在主线掉头，逆行驶入匝道后扬长而去。面对视频证据，王某语出惊人，称当时天色尚暗、车流稀少，庆幸没有拐入别的匝道，还能通过主线逆行“回到正轨”，丝毫没有意识到危险性。随后，王某被依法处罚。（文/杨圣开）



我来开路

图 | 占德泉





【元阳梯田】

作者：黄华军
设备：DJI AIR 2S
光圈：F/2.8
速度：1/60秒



▲【飞花霞漫天】

作者：张成林
设备：Canon EOS R7
光圈：F/8
速度：1/250秒



▲【宁静长道】

作者：石猛雷
设备：DJI Mavic 4 Pro
光圈：F/2.8
速度：1/400秒

光影寻春 平安相伴

多彩是初春的调色盘，平安是行路的底色。驾车出行，需谨防“春困”，保持车距；赏花勿占车道，留心盲区；近期雨水增多，减速慢行；过路口减速留意，坐后排要系好安全带。

影像 视界

《智能网联汽车协同轨迹规划理论与实务》



作者：李柏 孙跃说
田伟 张友民
出版社：化学工业出版社
定价：¥98.00

本书系统阐述了智能网联汽车在典型场景下的协同轨迹规划理论与实践方法。全书以计算控制方法为主线，围绕控制问题建模、数值化求解以及辅助求解策略设计等核心理论问题展开，并结合多种典型自动驾驶场景，构建相应的协同轨迹规划方法体系。在理论讲解的基础上，书中还介绍了数值化求解器的安装与配置流程，以及软件系统与硬件平台的部署方法，又给出闭环跟踪控制与实车实验的操作指南及关键代码解析。

《AI汽车：大模型技术应用》



作者：张颂安
出版社：机械工业出版社
定价：¥88.00

本书立足于人工智能与汽车产业融合发展的关键时期，系统探讨了“大模型如何深度重塑智能汽车”的核心命题。“大语言模型”与智能汽车两大前沿技术交汇融合，正深刻影响整车架构、交互逻辑与用户体验。本书围绕大模型的通用性、跨域迁移能力与推理生成等优势，详细解析其如何为智能汽车的感知、决策、交互与协同系统注入新动能。

读书

悄然间 非昔日之你

文 | 冯忠文

最近读了一本富含哲理的书，恍惚间豁然开朗，让我重新审视人生与世界。这本书就是《渔樵问对》，以渔夫与樵夫的对话，探讨天道人事、体用本末等哲学命题。

本书作者是北宋五子之一邵雍。该书以简洁深邃的语言，通过“小人物”之间朴实无华的对话，积淀出深刻的人生哲理与天地之道。如关于钓鱼与人生的比喻：“鱼因诱饵丧命，人因财富遭殃，二者形式不同，祸患本质无异”，揭示了“凡事有利必有弊，这种辩证关系贯穿整个人生”的本质。再如关于吃鱼与生活的感悟，用白话来讲，樵夫问：“鱼可以生吃吗？”渔夫说：“要煮熟了吃。煮熟，就要用柴火。”接着叹道：“可悲的是，人们吃鱼，却忘记了柴火的作用。”柴为体，火为用，万事万物相辅相成，它告诫人们，任何人、任何事物都是独一无二的，切勿低估或忽视他人的能力与价值。又如樵夫看着小鸟笑道：“人这一辈子，就像这小鸟飞一样，有高有低，有起有落。”言简意赅，道尽人生的艰辛坎坷。他们的对话看似简单，却探讨了世间百态、天地乾



《渔樵问对》

作者：邵雍
出版社：北京理工大学出版社
定价：48.00元

坤与万物关联之玄妙，满含辩证思维。本书最妙的地方，就在于它用最朴实的对话、最生活化的场景，折射出深刻哲理往往藏在平凡小事里。

书中每个“简单对话”，都是直击灵魂的箴言，唤醒新认知与灵感，皆蕴含人生“大学问”、做人做事“大道理”，让我重拾深度思考的乐趣。它历经岁月沉淀，如苍穹下的星光，璀璨明亮，闪烁着启迪智慧的微光。读之，打开了认知自我的新窗口，让我重新认识成长的喜怒哀乐、生活的五味杂陈，让心灵归于平静，沐浴在温暖阳光之下。

翻开这本书，让闪着光的哲理“对话”住进日常，它会春风化雨般浸润心田，悄然重塑你的思维与格局，助你遇见更智慧、更通透的自己。悄然间，已非昔日之你。

晨光中的指挥手势、风雪里的推车身影、护学岗前的温暖守护……《交警兄弟》由陕西交警原创推出，从喊哑的嗓子到湿透的制服，每一个画面都是“路畅人安”的生动体现。这些场景既是一线交警的日常写照，也是警民同心的温暖见证，展现了交警默默守护出行平安的担当，传递出文明交通、携手共创平安路的美好愿景。愿这份温暖与安全，伴随每一程出行。(文/党玺)

交警兄弟

作词：杜平
作曲：穆真
演唱：江涛

1=F (bB) 2/4 =100

6 3 3 3 | 01 12 3 35 | 23 3 - - | 3 - 0 0 |
吹起哨子 你叫醒了一座城市
挥舞旗子 你穿梭在滚滚车流
06 65 6 65 | 66 6 - 66 | 5 23 3 - - | 3 - 0 0 |
立足街头 你舞动着 纵横车流
风雪雨雾 你推起了 抛锚车辆
2 21 2 0 | 5 5 23 3 | 57 77 5. 6 | 6 - - - |
灯红了 车停了 你的嗓子喊哑了
路通了 道畅了 你的腿脚跑肿了
2 21 2 0 | 5 5 23 3 | 76 76 5 3 | 6 - - - |
灯绿了 车行了 你的手臂麻木了
风停了 雨住了 你的全身湿透了
6 - - - || : 6 3 3 66 | 12 33 3 - | 22 21 7 71 |
苦了吧 我的交警兄弟 少先队员崇敬
717 7 - - | 6 3 3 66 | 12 22 2 - | 77 76 5 3 |
你 累了吧 我的交警兄弟 万家灯火伴着
6 - - - | 6 3 3 66 | 12 33 3 - | 22 21 7 71 |
你 心相印 我的交警兄弟 迷路大娘不忘
717 7 - - | 6 3 3 66 | 12 22 2 - | 57 76 5 67 |
你 爱相连 我的交警兄弟 百姓心中记着
6 - - - :|| (间奏) 57 76 5 67 | 6 - - - |
你 万家灯火伴着 你
57 76 5 67 | 6 - - - | 6 - - - | 6 - - - ||
百姓心中记着 你



扫码听歌

征稿启事

《道路交通管理》杂志是由中华人民共和国公安部主管、中国道路交通安全协会主办、面向全国公开发行的道路交通管理专业刊物。多年来，杂志紧紧围绕公安交通管理中心工作，传播现代道路交通管理理念，交流道路交通管理先进经验，宣传道路交通法规，普及道路交通安全知识，介绍道路交通科技成果，探索和研究具有中国特色的道路交通管理理论体系。本刊就重点栏目公开征集稿件，要求如下：

1

科技前沿

主要介绍道路交通管理领域近三年国家及省部级基金或重大科研项目的阶段性研究进展和成果。理论必须经过实验、实例、仿真等验证。要求内容真实、数据准确、表述规范。字数3000-6000字。

探讨

科研院所、公安交通管理部门、交通安全产品企业等对道路交通安全问题的梳理分析、研究思考和深度交流，并提出可行性解决建议或方案。文章须逻辑清晰，观点明确。字数4000-5000字，可配表格、示意图等。

2

3

经验交流

各地公安交通管理部门的亮点工作经验介绍。文章要有一定的借鉴意义，字数2500字左右；配图1-3张，JPG格式，图片不小于2MB。

交警故事

交警系统个人或集体先进事迹报道，突出故事性、可读性，内容真实，积极向上，展示交警队伍良好形象。字数2500字左右；配图1-3张，JPG格式，图片不小于2MB。

4